

利用者アンケート

～皆さまからのご意見、ご要望に対する回答～

ご協力ありがとうございました。

センターよりご回答させていただきます。

●早朝、2階、3階が点灯していない。

開館時間は午前9時です。

ロビーには、午前8時55分からお入りいただけます。（※ご利用の手引きをご参照下さい。）

点灯時間は、開館5分前にしています。



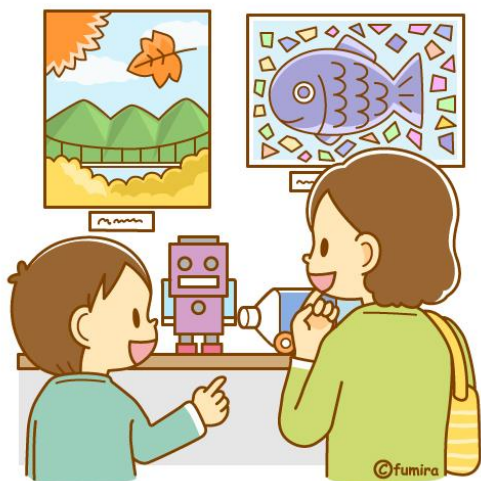
●2人用、4人用など利用人数にあった テーブルを設置してほしい。

●席が少ない。

より多くの利用者にご利用いただけるよう
配置等、検討して参ります。

ご利用の方につきましては、譲り合っ
てお座り下さい。





●2階ロビーの広いスペースは、何に使われるのですか。

日頃の創作活動の発表の場として、無料で開放しています。事務所に申込予約いただければ、当センターご利用の団体や個人が、絵画・手芸・工芸品等の作品を2週間展示できます。

是非、ご活用下さい。



●ゴミ箱を設置してほしい。

枚方市では、地球温暖化などの環境問題に対して、ごみの減量化を推進しています。当センターでも、ゴミはすべて各自でお持ち帰りいただいています。



●利用する部屋が2階、3階なので、2階で受付の方が便利。

●2階が集合場所で、ロッカーもあるのに、受付が1階というのは、やりにくいです。

総合窓口では、生涯学習市民センター・図書館のスタッフの相互連携による窓口サービスを提供しています。

今後も引き続き、互いのスタッフが教え合うなどの、業務サポート体制を構築し利用者サービスの向上につなげてまいります。



- 鍵の受け渡し時、混雑して待つ時がある。
- 総合窓口で何の待ち時間か分からない。

混み合う時間帯は、受付スタッフを増やすなど
ご対応できるよう配慮しています。
対応を行っている間、利用者に現状がわかるよ
うお声掛けするなど、改善してまいります。



- 1階と2階窓口のどちらに相談すればいいのか
迷う時がある。

1階総合窓口業務と2階業務の割振りに
つきまして、利用者にわかりやすくご案内
できるように、表示方法を工夫いたし
ます。

お困りごとがありましたら、スタッフに
お気軽にお声がけ下さい。

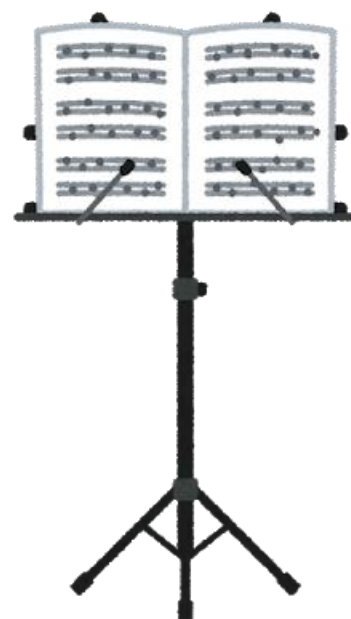
- 備品の貸出をすべて1階にして欲しい。

貸出備品は種類（大小）によって、収納
場所を1階と2階に分けています。
備品の受取り場所は、お気軽にスタッフ
にお声がけ下さい。ご案内いたします。



- 貸出用の譜面台がへんな角度で固定されているで困ります。普通の譜面台に戻してください。

長くお使いいただけるように、破損しにくい角度に固定しています。
壊れやすい物なので、大切にご利用ください。



- 駐車場が満車の時が多い。
- 利用者以外も停めやすいので何とかして欲しい。

駐車台数に限りがありますので、来館される場合は、乗り合いでお越しいただくなど、ご協力をお願いします。
不正利用につきましては、スタッフの巡回を継続してまいります。



今後とも、利用者の皆さまに気持ちよくお使い頂けるよう、スタッフ一同取り組んで参りますので、引き続きご支援とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。