

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

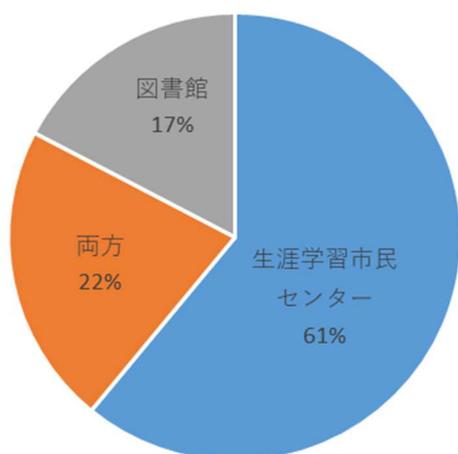
アンケート集計結果（配布数 1100 枚 回答数 794 名）

◆令和3年度「利用者アンケート」集計結果について◆

令和3年10月1日～10月31日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

普段はどちらをご利用ですか



いただいたご意見・ご要望につきましては、掲示スペースに限りがございますので、ホームページにてご覧いただけるよう掲載しています。

蹉跎生涯学習市民センター 蹉跎図書館

(指定管理者)

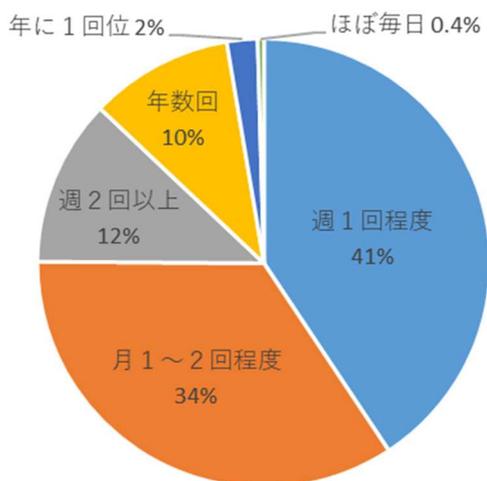
さだ・まきの文化創造プロジェクト

<URL> <https://sada.hirakata-sg.jp/>

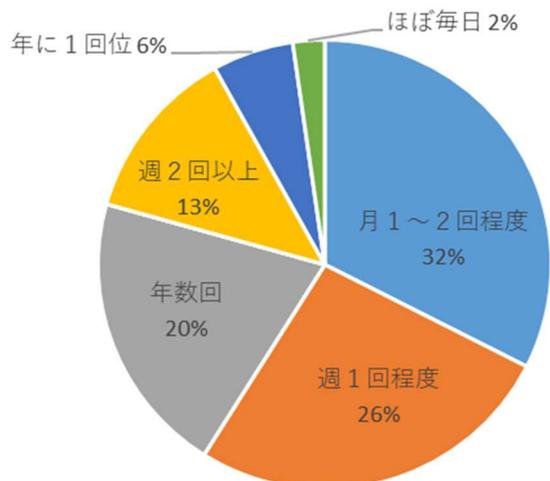


普段どれぐらいの頻度で利用していますか

センター



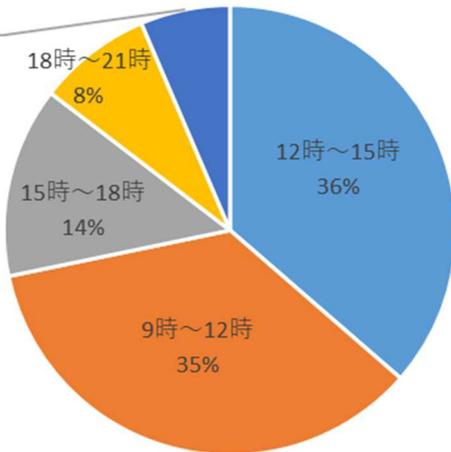
図書館



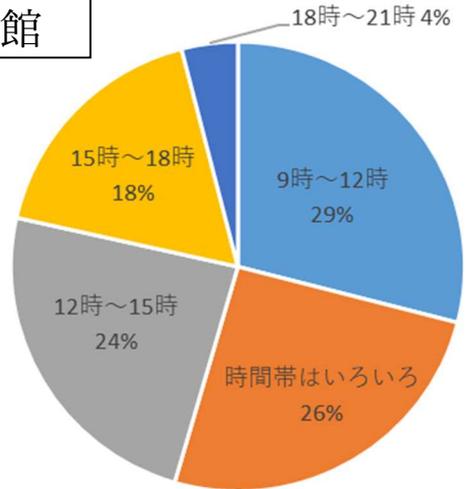
主に利用する時間帯はいつですか

センター

時間帯はいろいろ
6%

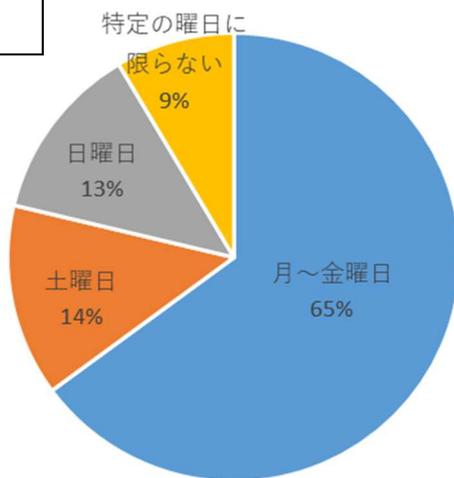


図書館

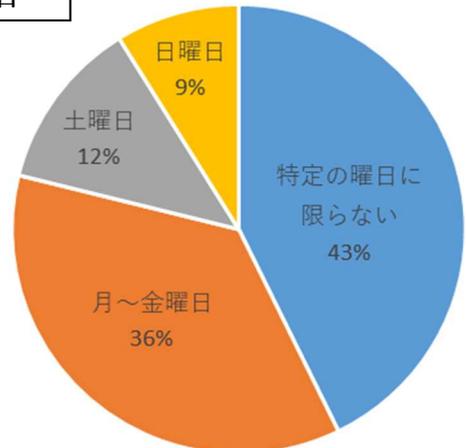


利用する曜日はいつが多いですか

センター

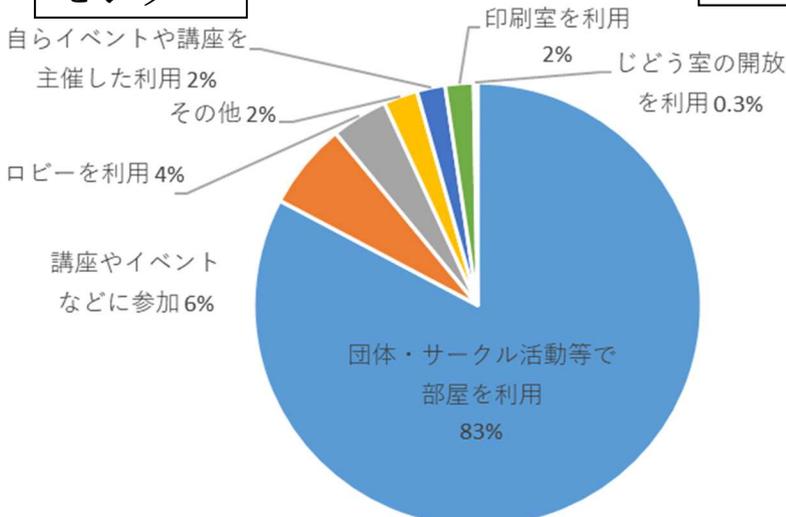


図書館

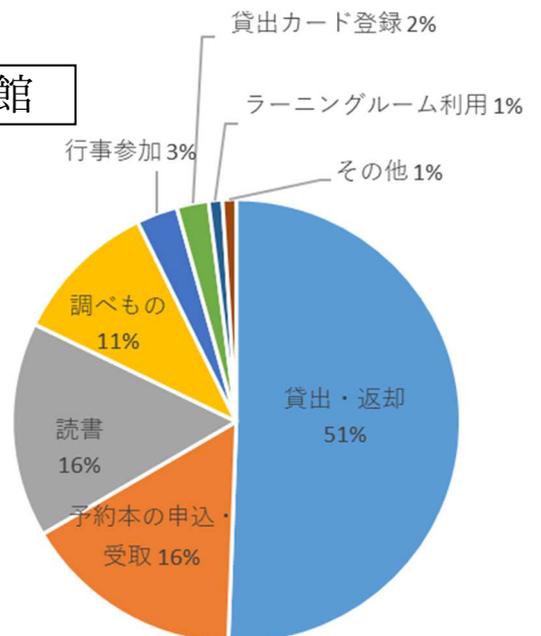


どのような目的で利用していますか

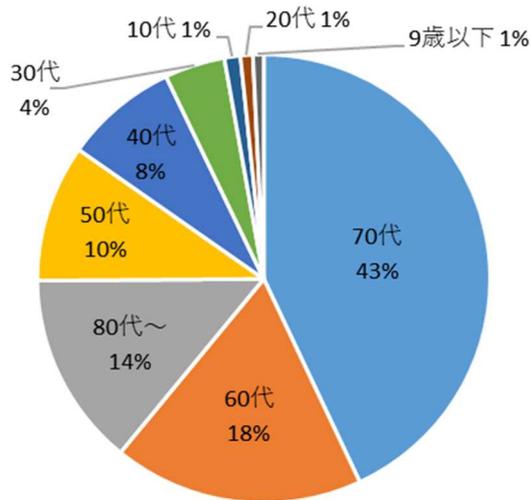
センター



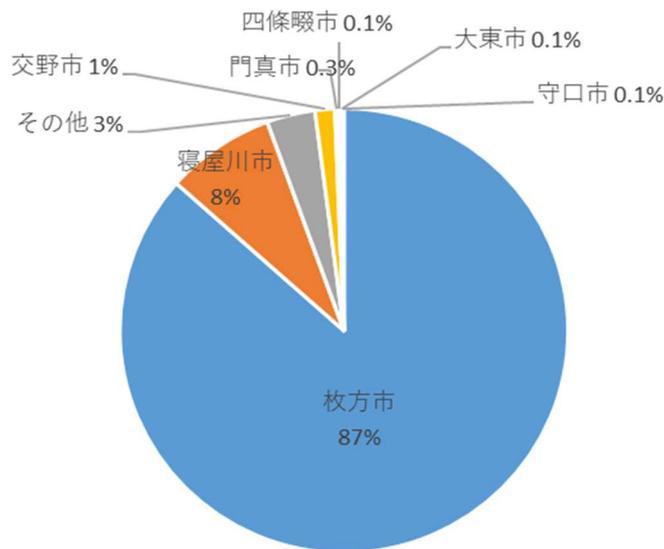
図書館



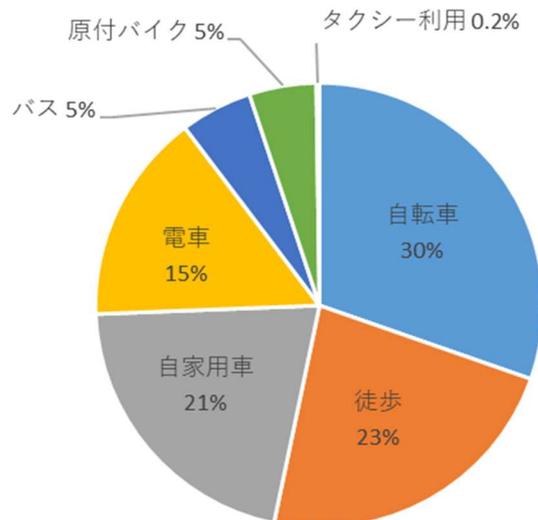
あなたの年齢を教えてください



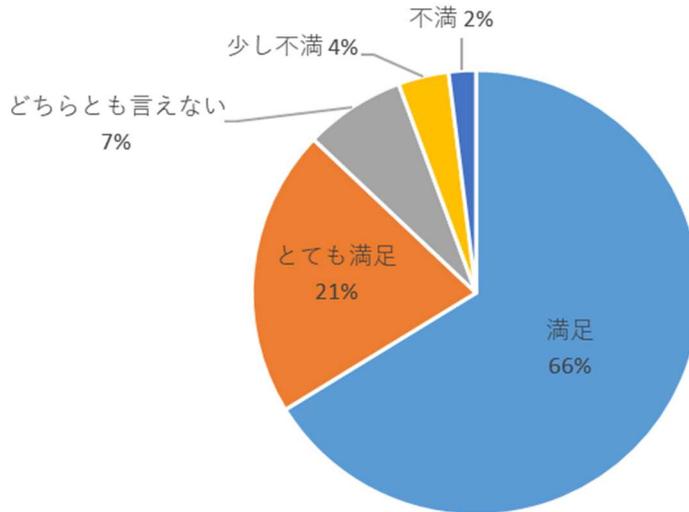
あなたのお住まいを教えてください



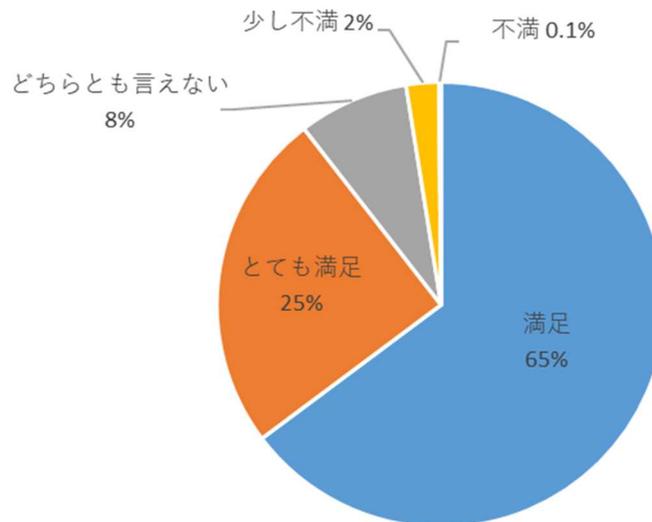
当施設までの主な交通手段を教えてください



当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか

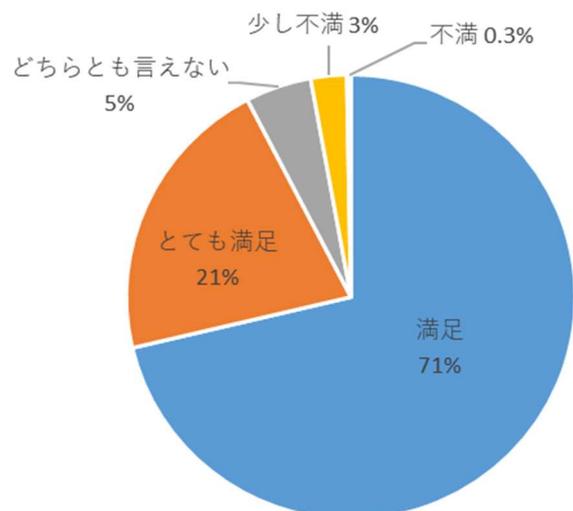


センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか

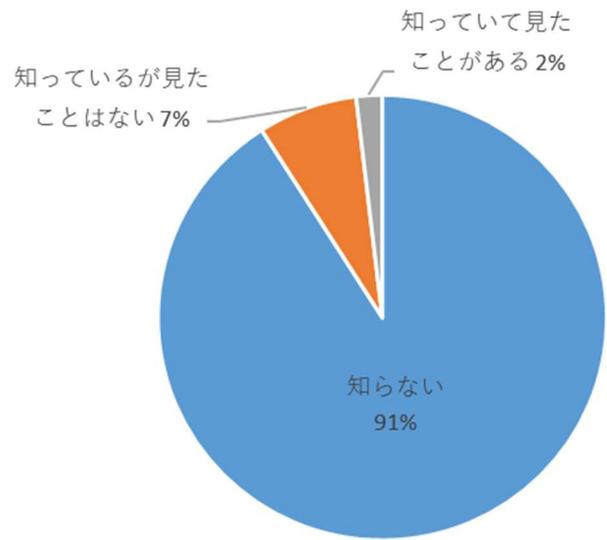


センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。

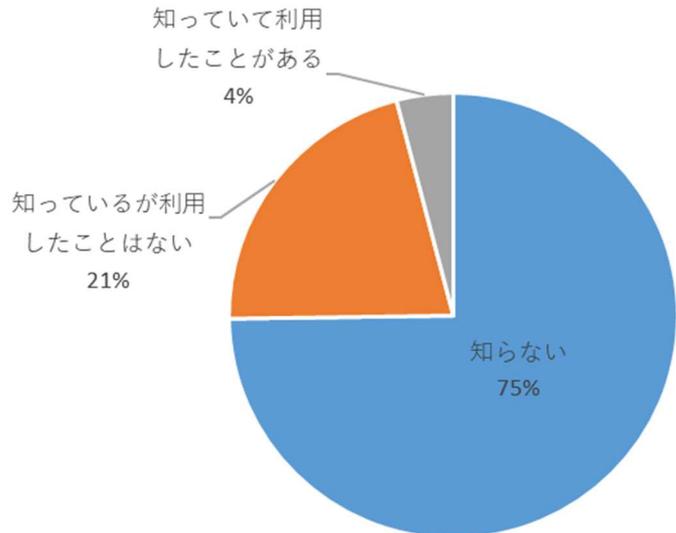
現在の防止対策についていかがですか。



さだ生涯学習市民センターでは、令和3年8月から牧野生涯学習市民センター・牧野北分館とともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。



市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。このことをご存知ですか。



さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和3年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

●とても満足

- ・親切でいつも笑顔で清々しいです。
- ・親切丁寧・本の整理の仕方・話題コーナー・特集コーナーの設置は良い。
- ・いつも清潔で整っている。
- ・清掃が行き届いている。職員の対応。
- ・皆さん、丁寧に対応していただいている為。
- ・駅に近い。良く利用しやすい。
- ・便利。
- ・音楽部が利用するため。
- ・清潔で静か。
- ・各図書コーナーへの動線がよいです。
- ・掃除が行き届き室内がきれいである。
- ・以前と違いとても親切（センター）図書館は変わらず親切です。
- ・センターの方は親切でていねい。10数年お世話になってます。
- ・使いやすい。
- ・初めての利用で親切に対応して下さった。コロナ対策が十分になされている。
- ・交通の便が良く車の駐車料金がいらぬ。
- ・使用料が適当。
- ・家の近く。
- ・対応がとても親切でていねいです。
- ・環境がとても良い。
- ・余りうるさく言わない。
- ・きれいな本が多い。
- ・大変丁寧に調べたい本等ある時一緒に探して下さい。
- ・サークル活動が楽しいです。
- ・駅から近い。ロビーでくつろげる。
- ・とても満足だから。
- ・20年以上続けている。
- ・面白い本がいっぱいあるから。
- ・静かで冷暖房が効いており、Wi-Fiもあるので、とても満足している。
- ・センター内がいつもきれいに清掃されている。（諸室・トイレ）
- ・特になし、快適に使用させて頂いております。

●満足

- ・季節感のある飾り付けをしている。
- ・ていねいな対応をしていただけます。
- ・整理整頓がなされている。
- ・片付いています。
- ・明るくてとてもきれいです。
- ・清潔で心地よく使わせていただいているから。
- ・清潔に管理されている。注意喚起等の表示がわかり易い。
- ・親切に対応してくれる。
- ・使いやすかった。
- ・市民同士のつながりという意義は大きい。

- ・ 普通に対応してくれている。
- ・ クラブが使用。
- ・ 毎回部屋代払っている。
- ・ 近いから。冷房もよく冷えてます。
- ・ 接客が丁寧。
- ・ 特に問題ありません。
- ・ 特に不満を感じていない。
- ・ いつもお世話になりましてありがとうございます。
- ・ 綺麗に管理されている。
- ・ いつも適切なご助言をいただきありがとうございます。
- ・ 部屋の広さ。
- ・ 特に気になる点はない。
- ・ 鏡の付いた部屋で便利。
- ・ 利用料安い。
- ・ 慣れもあって満足できる。
- ・ 広い部屋、ピアノも使用できるので。
- ・ 特に嫌な思いをしたことがないから。
- ・ 静かな雰囲気が良い。
- ・ 掃除がきちんとされていて気持ち良く使える。
- ・ 気持ち良く挨拶して下さる。
- ・ 照明や机、イスなどきちんと必要分は揃っているし、清掃（トイレも含む）行き届いているのがいいと思う。
- ・ コロナになってからは4人用に1人で座っていたら言いにくいのでそういう人には注意して欲しい。
- ・ 今のところ不便さを感じないから。
- ・ あまり接しない。
- ・ 静か。
- ・ 不快な思いはしていないので。
- ・ あまり混んでいないのもありがたいです。
- ・ 図書が見やすいため。
- ・ 受付が早い。
- ・ 時間の制限が少ない。
- ・ 可もなし、不可もなし。
- ・ 歩いて行ける図書館だから。
- ・ 清掃されている。
- ・ いつもていねいに対応して下さるので。お手洗いやキレイ！
- ・ 礼儀正しく、親切。
- ・ 動線も良く、使いやすい。
- ・ 感じの良い方が多いので好きです。コロナになり声を掛けづらくなりました。
- ・ 対応が親切。言葉遣いがやさしい。
- ・ 図書館の雰囲気が全体的に明るくなっていた。
- ・ トイレ等清掃されていて気持ち良く使用できる。
- ・ 時間待ちをさせてもらい助かっている。
- ・ 職員の接し方が親切、笑顔。
- ・ 特に不備はない。
- ・ 期待通り。
- ・ 不足はないため。
- ・ 広々としている。
- ・ 3Fホールは夏期冷房が効かない。真夏は熱中症になる。
- ・ 特にとりたてることはない。
- ・ コロナ対策もしてくれている。

- ・ 広くてうれしい。
- ・ 9時からの時はもう少し早く入れたらもっと良い。
- ・ トイレが美しくて使いやすい。
- ・ 建屋は古いが整理整頓されていて落ち着く。
- ・ 漫画は置いてあるけど「2巻」だけとかだったりする
- ・ 勉強に集中しやすい。
- ・ 古くてこじんまりとしているが、清掃は出来ており、特に不満はない。
- ・ あまり細かい事言わない。
- ・ 主に小1の子供と利用していますが、絵本のコーナーが（毎週レイアウトを変えて頂いているのでしょうか？）見やすく、新しい本との出会いがしやすく嬉しいです。
- ・ 工夫がみられる。きれいになった。
- ・ 鍵のある部屋があるといいです。
- ・ いつもきれいで季節ごとの飾りが素敵です。
- ・ 集中できる。
- ・ トイレに便座クリーナーを付けて頂きありがとうございます。

● 少し不満

- ・ 第5など机、イスを部屋の外に出させてください。ダンスなど狭いです。
- ・ 畳くずが服につく。
- ・ 空き室になっていても時間きっちりにならないと鍵を開けてもらえないのですか。少し早めに開けて下さるととても助かるので、ちょっと融通をきかせてもらえませんか？
- ・ 厨房のコンロが1つ使えない。
- ・ クーラーがあまり効いていない。
- ・ 建物の老朽化が気になる。鍵の開閉等。予約システムとか。
- ・ 忘れ物届けた時対応していただかず困りました。
- ・ 入口のロビーに椅子があると図書の整理ができて便利でした。
- ・ どの図書館でも言えますが、棚の下の本を探すのが姿勢がしんどいです。創意工夫はできないだろうかと考えています。
- ・ 図書館が狭く蔵書が少ない。
- ・ 図書館入口付近で話し込む人がいるのでうるさい。
- ・ 本が少ない。機器が多すぎる。機器は最少でいい。本を充実するのが本来の図書館の役目。
- ・ 色々な機能を備えている（特定の図書棚の配置、検索、雑誌新聞等の棚や読書コーナーの配置等）が、各棚や機器の配置を一目で判る様に案内表示する事が必要だし、より利用される事につながって来ると思う。
- ・ 照明が少し暗いです。
- ・ コロナで予約本の受け取りだけの期間、子供向けのおすすめ絵本を選んでほしいと言ったら、そういったことはできないと言われた。公務員的な対応で残念だった。自分で調べることにしかできないなら司書である必要はないのではと感じた・・・。
- ・ ソファ席が少ない。
- ・ 室を利用しているがうるさい時がある。
- ・ 部屋がせまい。
- ・ センターの受付を2Fに戻してほしい。
- ・ 2Fロビーは、もっと明るくしてほしい。

● 不満

- ・ よーみんなしゃべってる。静かにしてほしい。
- ・ 掃除が良い。
- ・ 館が暗い感じがする。
- ・ 床がひっかかる。（第3集会室）
- ・ 狭い、書物が古い。
- ・ 古い。
- ・ ミラーのある部屋が1つしかなくいつも利用できない、貸出し用のミラーがあると有難いです。

- ・机、イスの数
- ・2階ロビー暗い。利用する人（子供、学生含む）が多いので、なんとか利用できる環境にしてほしい。
→自習できるように（青少年センターみたいに…）
- ・サダはマンガやDVDコーナーがないのが不満。
- ・ロビーの照明が暗い、歳を重ねた人が多いと思うのでもっと明るくしてほしい。
- ・マスクの非着用者が目立つ、周辺での喫煙者注意をお願いします。

●どちらとも言えない

- ・コロナ禍のため。
- ・余りいかない、接する機会がない。
- ・ほとんど利用していない。
- ・利用日数が少なく良く分かりません。センター内の事も職員さんの事も良く把握できてませんので。

※センター・図書館からのコメント

施設利用について、「とても満足・満足」が87%と利用者の皆さまから高い評価をいただきました。使いやすさ、ご案内の対応、清潔感、空調の管理等、今後とも皆さまに快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

●とても満足

- ・優しいです。
- ・親切丁寧。
- ・スムーズにワークされているよう。
- ・親切で的確な対応
- ・いろいろ丁寧に教えて下さったので、とても満足しました。
- ・いつも良心的な対応をしてくださるから。
- ・対応が丁寧で親切である。話題の書物や高齢者用、趣味的な物など、見つけやすいように工夫しておられる。
- ・丁寧とても親切。鉛筆もちゃんととがってる。
- ・清掃が行き届いている。職員の対応
- ・いつも丁寧にありがとうございます。
- ・みなさん、丁寧に対応していただいている為。
- ・緊急事態の感染予防策など、いろいろ対処して頂きありがとうございます。この1年半、徐々に色々試行錯誤しつつ活動と、感染予防の両面を考えていただいていると思ってます。
- ・行き届いていて良い。
- ・本の貸出、返却時、丁寧な対応に感謝しております。
- ・挨拶、声がけが行き届いている。
- ・満足しているから。
- ・センターの方は親切で丁寧。10数年お世話になってます。
- ・元気で明るい。
- ・初めての利用で親切に対応して下さった。コロナ対策が十分になされている。
- ・対応してもらっていない。
- ・子ども連れなのでどうしても少しうるさくしてしまう時がありますが、にこやかに対応して下さるので助かります。
- ・対応が早い。
- ・対応が行き届いている！！
- ・親切です。しおりが良いですね。
- ・みんな優しく笑顔が多いから。
- ・言葉使いは丁寧。

- ・ いつも丁寧に接客して頂き気持ちが良い、安心できる。
- ・ きちっとしている所。
- ・ 大変丁寧に調べたい本等ある時一緒に探して下さい。
- ・ わからないことや新しい情報も教えてくれる。
- ・ 良いと思ったから。
- ・ 感じが良い。
- ・ 早くて丁寧。親しみやすい。
- ・ 対応が親切丁寧なので安心感があります。
- ・ 対応しっかり。良く聞こえる声で対応してくれています。（少し耳が遠くなりつつあるから）

●満足

- ・ 季節ごとの雰囲気や和やかで良い。
- ・ 問合せにも解り易く答えてもらえる。
- ・ 対応が丁寧に明瞭。
- ・ 不自由を感じない。
- ・ 丁寧に対応していただいています。特にトイレはいつもきれいにお掃除されていて気持ちがいいです。お花もステキです。
- ・ 問いに対して親切に教えて下さった。
- ・ 聞くことに心地良くお答え頂いてます。
- ・ 特に不満が無しの為。
- ・ 親切に対応して下さいます。
- ・ 困ったときには親切に対応いただいた。
- ・ 直接お会いしたことがありません。
- ・ 特に嫌な思いをしたことがないから。
- ・ いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・ てきぱきとした動作で対応。
- ・ 利用の際に忘れ物をしてしまい迷惑がらずに職員の方が電話対応して頂けたことがあり大変助かりました。
- ・ 普通の対応です。
- ・ 問合せに対して優しく答えてくれるから（中味（内容）がマニュアル的な時もあるけど）。
- ・ 優しく対応。
- ・ 迅速。
- ・ 手際よく丁寧なので。
- ・ いつも明るく親切。
- ・ 優しくて感じがいい。
- ・ 小さな子に対しても優しく接して下さい、助かります。
- ・ 割と親切だと思うから。
- ・ 大体どの方も感じ良く対応して下さい、子供にも優しく接して下さい、子供も嫌がらず来てくれます。
- ・ いつも良い対応して下さい。
- ・ 対応は親切です。
- ・ 概ね満足している。
- ・ 可もなし、不可もなし。
- ・ やさしく対応、感じがイイ。
- ・ いつもていねいに対応して下さいるので。お手洗いもキレイ！
- ・ 礼儀正しく、親切。
- ・ 悪い対応ではない
- ・ 仕事熱心、自分が利用するとして対応及び環境を整える提案をしてほしい。
- ・ いつも並ぶことなく貸出返却ができるから。
- ・ 感じの良い方が多いので好きです。コロナになり声を掛けづらくなりました。
- ・ 親しみやすかった。
- ・ telでも丁寧な対応です。

- ・丁寧に接している。本を探して下さる。対応が早い。
- ・とても感じよく応待されています。
- ・車がおけるため、足が悪いので。
- ・受け答えが気持ちよくできています。
- ・挨拶を絶やさない。
- ・不満はないため。
- ・気持ち良い対応。
- ・普通です。

●少し不満

- ・挨拶がない。
- ・窓口での待ち時間が長い時、横にいる職員は何もしようとしない。
- ・手話を少しでも覚えてほしい。（よく使う言葉）
- ・スマホが鳴っても注意しない。通話している人もいる。
- ・努力方がきつい。
- ・床がワックスで大変滑りやすくなっていた時の職員さんの対応が悪かった。
- ・ごみ置き場の設置がない。
- ・すごく時間がかかる時がある。（不慣れな人がいる時）
- ・繁盛 杓子定規。

●不満

- ・対応が悪いときがあった。

●どちらとも言えない

- ・笑顔が少ない。
- ・わからない。
- ・あまり接することがないので。
- ・使用中室から出ないから細かい事はわかりません。
- ・対面すること少ない。
- ・窓口には出向かない。
- ・職員によって感じよく丁寧な方もいますが、そうでない方もいます。
- ・普通。
- ・対応する人によりけり。

※センター・図書館からのコメント

窓口及び業務対応について、90%の利用者の皆さまから「とても満足・満足」と高い評価をいただきました。センターといたしましては親切・丁寧・迅速な対応を日々心掛けており、今後も利用者の皆さまとのコミュニケーションを大切に、気軽に話かけていただける雰囲気作りをすすめてまいります。

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。現在の防止対策についていかがですか。

または、お気づきの点があればお聞かせ下さい。

●とても満足

- ・対策は十分だと思います。
- ・注意をしている姿を見かけた。
- ・各フロアーに消毒液が設置してある。
- ・きちんとして対応されていて良いと思います。

- ・ 対策はとても良いと思う。たまに、マスクをはずしている人がいる。
- ・ よく整備されていて良いと思っています。まだまだ注意が必要な状況なので指導案内をお願いしたいです。
- ・ 出来る限りの事はされていると思います。
- ・ すごーい。
- ・ クーラーも入っており、時々窓を開いて換気しています。
- ・ 消毒液の設置はもちろん、Learning Roomでマスクをしていない人がいたらわざわざ注意してくれるので、とてもありがたい。
- ・ 現状で問題無いと思います。

●満足

- ・ 会議室においてあるのは良い。
- ・ きちんに行われている感じがする。
- ・ メンバーOK。
- ・ まだ入館時マスクを着けていない方がいて、注意をされない職員さんもおられます。
- ・ 用具等整っている。
- ・ 1階入り口の非接触型の消毒液については体温もはかれる方が良いと思いますが非接触型は安心で有難いです。
- ・ 扇風機等で部屋に1つあれば循環してくれたらより安心。
- ・ コロナ禍以前は汚いなと思った。いまは手洗液もいつも充分に入っていてとても良くなったと思う。
- ・ コロナ時代では密を避けこんなもんだろうと思う。
- ・ 本の除菌の機械があるのはありがたいです。
- ・ 本を借りるが、その本が消毒がシッカリできているか少し不安。
- ・ 手指消毒液の設置。
- ・ 安心できます。
- ・ もうそろそろ、図書館入口のイスを復活させていただきたいです。
- ・ 全般的に5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）が行き届いていると思います。
- ・ 消毒液が不足している時があった。（集会室設置のスプレー内の液）
- ・ 安心して来館できています。

●少し不満

- ・ 利用側でやっている。
- ・ いつも保育室を利用しています。部屋の入り口にも手指消毒液があったらなと思います。いつも体温計を持参しています。
- ・ ロビーの6人机に関して、間仕切りの置き方が今のV字だと、6人机をたいてい1人で使う形となってしまっている。動かせるようにするか、十字にするか検討頂けると幸いです。
- ・ 現場を見ていない。
- ・ マスクは嫌いだから、わずらわしい。
- ・ 人によっては図書館の中でおしゃべりしている、直接注意は出来ないでしょうからマイクか何かで注意してほしい。
- ・ 使用後の清掃は使い捨てのウェットにした方がいいと思う。
- ・ マスクの非着用者が目立つ、周辺での喫煙者注意をお願いします。

●不満

- ・ コーヒー飲みながらマスクは出来ません。
- ・ 消毒アルコールが不足（なくなって）も補充していない。

●どちらとも言えない

- ・ 使用中室から出ないから細かい事はわかりません。
- ・ どれが安全かはっきりと分からないので。
- ・ 安全な拡大防止ができるのか、また完全とは何か、必要なのか、わかりません。

※センター・図書館からのコメント

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からできる限りの対策を行い、対応してまいりました。

アンケート結果では、「とても満足・満足」92%、「少し不満・不満」3.3%、「どちらとも言えない」5%でした。全ての方にご納得いただけることは困難とは存じますが、今後も引き続き皆さまのご理解とご協力を頂き、感染対策を徹底してまいりたいと考えておりますので、よろしく願いいたします。

**センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。
参加したいと思う講座やイベントがあればお聞かせ下さい。**

- ・アロマセラピーの講座
- ・料理
- ・健康体操
- ・セッション
- ・映画
- ・短歌,文芸関係
- ・外国の文化
- ・手芸
- ・音楽祭
- ・スマホ講座
- ・読書会
- ・ヨガ,ストレッチ
- ・パソコン教室
- ・ロビー演奏
- ・わかばまつり
- ・ダンスパーティー
- ・図書館員によるおすすめの本紹介
- ・人形劇
- ・自然科学
- ・アロマ
- ・高齢者向けの楽しいイベント
- ・老後の法律相談
- ・落語会
- ・歴史講座
- ・レベルの高い(音大)方々の演奏会
- ・物作りイベント
- ・おかしづくり
- ・投資信託などの講座
- ・絵本の読み聞かせ(大人,子供向け)
- ・演奏会
- ・子育てや親子で楽しめるもの
- ・楽器演奏体験
- ・歌声の催し(ポップス,童謡,唱歌)
- ・相続等の講座
- ・環境に関わる講座
- ・ワインや日本酒のイベント
- ・100人のコーラス
- ・コーラス
- ・寄せ植え
- ・ウクレレ講座
- ・フリマ
- ・音楽コンサート
- ・子どもが参加できるイベント
- ・体操,ヨガ(中,高年向き)
- ・カラオケの歌に関係するもの
- ・フォークダンス
- ・大人向け書道
- ・俳句講座
- ・おりがみ
- ・季節を楽しめるような1年を通して継続し参加できるイベント

※センター・図書館からのコメント

皆さまから沢山ご要望をいただきましたので、それらを参考に、幅広い世代の方にご参加いただけるイベントや講座を企画し、ご期待に沿えるよう尽力してまいります。

さだ生涯学習市民センターでは、令和3年8月から牧野生涯学習市民センター・牧野北分館とともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。

- ・知らなかったのもたまたまた見たいと思う
- ・他の地域のイベントも知れて良いと思います
- ・URL教えて頂けると確認します。
- ・YouTubeは見ない。
- ・デジタル無縁の人間を置き去りにするやり方
- ・YouTubeの使い方が分からない
- ・知らなかった
- ・You Tubeは利用してません。
- ・公式チャンネルを知らなかったので見ようと思ってます。
- ・時代に取り残されている自分を見る

※センターからのコメント

YouTubeの公式チャンネルについて、ご案内不足でほとんどの方がご存知いただけていない結果となりました。皆さまにご存知いただけるよう、周知を徹底してまいります。

また、今後も様々な動画を配信してまいりますので、是非チャンネル登録をよろしくお願いいたします。

市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。このことをご存知ですか。

- ・ 今後利用したいです。
- ・ 紙ベースの書籍の方が好き。
- ・ 今後利用するかも。（最近認知）
- ・ 催し物の案内 外の案内にしっかり入れて入りたくなる気分になるようにしてほしい。
- ・ 電子書籍を頼むライフスタイルがない。
- ・ 目が疲れるから利用しない。
- ・ いずれ利用したいと思っている。
- ・ あまり普段から借りないので。
- ・ 使いにくかった。読みたい本がなかった。
- ・ 試してみましたが、その後すっかり忘れてしていました。
- ・ 検討してみます。
- ・ 借りる返すが手軽で便利です。普段借りない様な書籍も簡単に借りて読んでみる事が出来て視野が広がる気分です。予約した本が借りられる様になった通知がないので気づかない時があるので残念です。小説については電子図書が少ない様に思います。「うごくえほん」が楽しくてびっくりしました。高齢者ですが、ちょいちょい借りてます。
- ・ 図書数が限られる。
- ・ 紙の本でないと興味はない。
- ・ 便利だが蔵書が少ない。 雑誌があると良いと思う。
- ・ 主人が利用しています。
- ・ 対面で司書と本のことを話す、聞くのが本来である。
- ・ どうしたら利用できるか知りたい！
- ・ 現状で満足してるから。
- ・ 電子図書館はこれから先使用できる時があると思うのでいいと思います。
- ・ アナログ人間を痛感。
- ・ 手続きが面倒くさそう。
- ・ 出歩事が車がないと出来ないなので、家で本を読む事が好き。

※図書館からのコメント

「知らない」75%、「知っているが利用したことがない」21%、「知っていて利用したことがある」4%でほとんどの方にまだご利用いただけていないという結果でした。今後、電子図書館を身近に感じていただけるような体験講座を企画検討してまいります。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ コロナ感染しないようにネ。
- ・ かぎの受け渡しが2Fであればより嬉しいです。
- ・ トイレに除菌スプレーが設置されたのが良い。
- ・ センターの窓口を2階に移して欲しい。
- ・ 入口の花、水やりせず枯れている気をつけてほしい。
- ・ 和室で座布団欲しかった。
- ・ プレイルーム等大きな部屋に大きな（全面）の鏡を設置して欲しい。

- ・サークル活動が少ないと思う。
- ・始業時間を徹底するのはやむおえないかも、私たち年寄りはお早めに入館します。立ったまま待つのがつらいです。
- ・椅子がかなり悪くなっています。
- ・関心がない。
- ・いつもロビーの季節の飾りがほどこされており心とめます。
- ・自宅から遠いので通常は利用の機会がない。
- ・本をもっと増やして欲しい。
- ・電子系は苦手なので紙で見たい。
- ・スマート貸出は便利。
- ・さだ図書館でもマンガを置いてほしいです。洋書が多くても、一般の人にどれだけの需要があるのでしょうか。ぜひマンガを置いてほしいです。現在、自転車置き場は工事用車両で狭くなっているため、正面入口辺りに臨時的自転車置き場を設置してほしいです。
- ・「図書館」の存在は、中島京子氏の「夢見る帝国図書館」（あら筋はさておいて設立までの歴史）を読んで以来更にありがたいものと捕えています。スタッフの方の図書に対する愛着にも敬意を表します。
- ・図書館は楽しい読書ができる。
- ・テーブルを上げて立ち読みスペースを作ってほしい。
- ・発達障害とどう向き合うか 吉浜ツトム を取り寄せてほしい。
- ・小説の在庫を増やしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・受取時の”返却のお知らせ”印字幅が狭い、大阪市立中央図書館は幅が広く、借りた時の書名、文字数が多いので分かりやすい。
- ・本の予約、貸出しをお願いしています。人気の本はなかなか廻ってこない気がします。他は、大変助かっています。
- ・ネットでも利用していますが、延長処理する際、1冊延長する毎に前画面に戻るのがとても面倒です。画面がいちいち変わらないようにしてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・さだの職員の方はとても親切で感じがよく感謝しています。ありがとうございます。
- ・いすがギンギンいうから変えてほしい。マーカーの色が薄すぎて見えない。ゴミ箱を設置してほしい（各部屋に）。壁が汚い。
- ・大人のADHDパーフェクトガイド（クレイグ・サーマン、村木美紀子訳）を取り寄せてほしい。
- ・特にないです。近所にこのような施設があり便利で助かります。
- ・デジタル優先、何でも機器は止めて下さい。人間を置き去りにする現代は弱者には生き辛い。
- ・インデックスを付けて下さって本を探しやすくなりました。（図書館）50代ですがティーンズ向けのコーナーも好きです。
- ・電子図書の具体体験等して頂くと良い。
- ・コロナで色々大変だと思いますが、これからも期待しています。休館日に通りかかると、外にイスを出して丁寧に掃除や消毒してるのを見ました。
- ・サダはマンガやDVDコーナーがないのが不満。
- ・以前2階事務所の方にソファー席にアリアがいることを伝えたのですが、一か月経ってもアリアがいます。何とかお願いします。
- ・ラーニングルームでPCの電源（充電用）コンセントが使えるようにしてほしい。公共の電力ですが、ほとんどお金はかからないと思います。
- ・予約時間5~10分前には部屋開けて欲しい。準備がある為。
- ・今後とも宜しくお願いします。楽器練習に録音室重宝しています！！
- ・駐車場の有料化を実施。
- ・緊急事態が発令されても出来る限り開館して欲しい。

たくさんのご意見・ご要望をありがとうございます。一部ではございますが、皆さまからのご意見・ご要望につきまして回答させていただきます。

●総合窓口について

・ワンストップサービスを目指し、総合窓口において鍵の受け渡し等の対応をさせていただいており、一部総合窓口で対応できない業務を2階事務室で行っています。ご利用の皆さまには主旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

●ゴミ置き場の設置がない。

・枚方市では、地球温暖化などの環境問題に対して、ごみの減量化を推進しています。当センターでも、ゴミはすべて各自でお持ち帰りいただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。

●施設、備品の老朽化

・当センターは開館して35年が経過しており、施設・備品等におきまして老朽化が進んでおりますが、各種法定点検等を確実に実施していくとともに、備品につきましても不良になったものは順次買い換えるなど、今後も安全・安心にご利用いただけるよう運営してまいります。

・今年度は、料理室の調理器具・食器、和室のクロスとふすまの貼り替え、Wi-Fi接続範囲の拡大などの改善を行いました。引き続き改善に努めてまいります。

●鍵、備品の貸出、使用料受付時間

・開館時間は午前9時、窓口業務開始時間は午前8時55分からとなっております。また、ロビーには午前8時45分からご利用いただけます。詳細については、ご利用の手引きをご参照下さい。

※図書館からのコメント

たくさんのご意見・ご要望をありがとうございます。一部ではございますが、皆さまからのご意見・ご要望につきまして回答させていただきます。

●人気の本はなかなか廻ってこない、漫画やDVDの所蔵について

・新刊や話題の本は利用頻度も高く、なかなか書棚に戻らないこともありますが、市内在住・在勤・在学の方であれば、最寄りの図書館、分室、ホームページから予約をしてお取り寄せすることができます。また図書館に所蔵していない本についても、カウンターやお電話にてリクエスト予約を受け付けておりますのでご利用ください。さだ図書館で所蔵していない漫画やAV資料についても、市内の図書館に蔵書しているものについては、予約にてお取り寄せいたします。

●インターネットによる延長手続き操作が使いづらい

・今後予定している図書館システム更新に向けて、より使いやすいシステムに改良できるよう検討を行ってまいります。

●今後の図書館サービスについて

・市民の皆さまの多様なニーズにお応えできるよう、計画的に資料の更新を図り、より一層の図書館サービス充実と館内環境の整備に努めてまいります。