

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

◆令和3年度 第2回「利用者アンケート」集計結果について◆

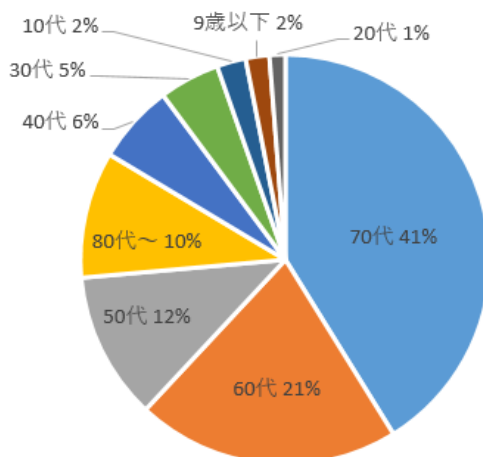
令和4年2月6日～2月28日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

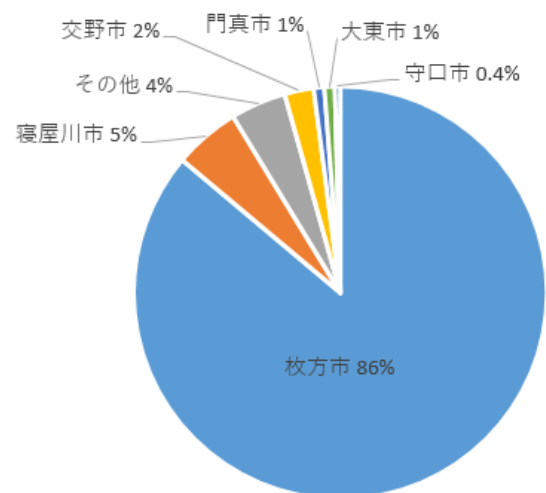
アンケート集計結果

(回答数 485名)

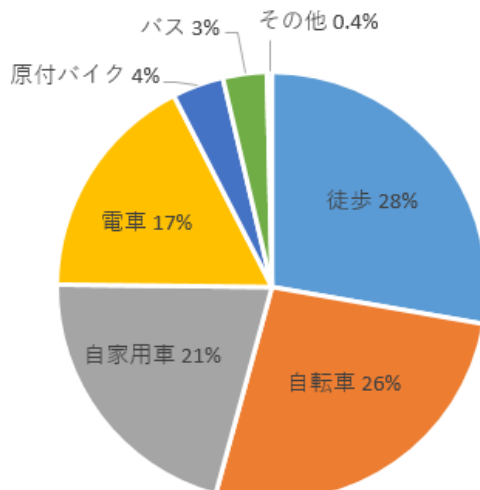
あなたの年齢を教えてください。



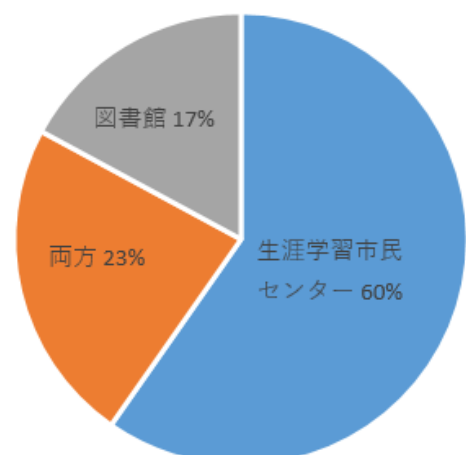
あなたのお住まいを教えてください。



当施設までの主な交通手段を教えてください。

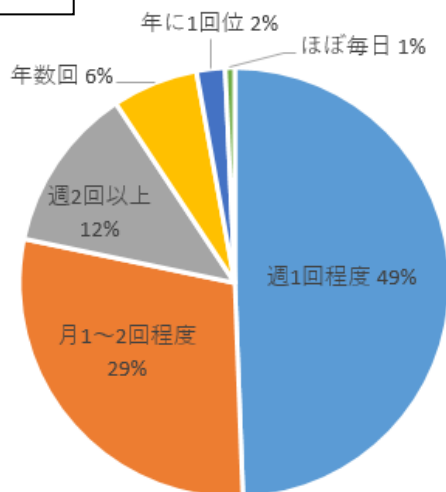


普段は、どちらをご利用ですか。

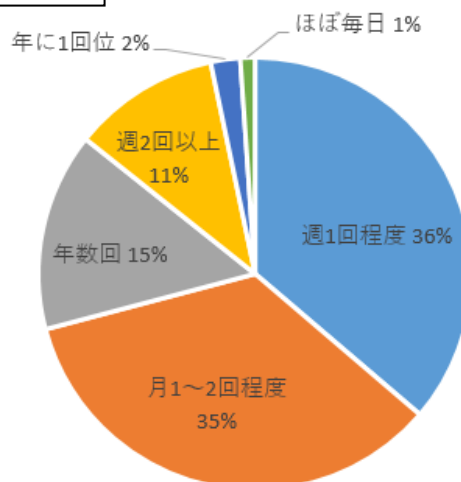


普段は、どれぐらいの頻度でご利用されていますか。

センター

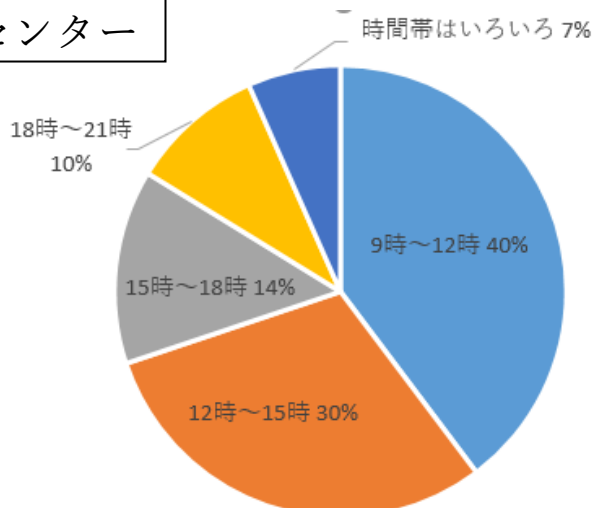


図書館

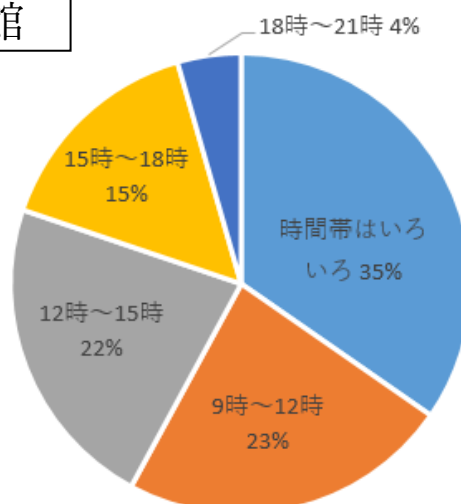


主に、ご利用される時間帯はいつですか。

センター

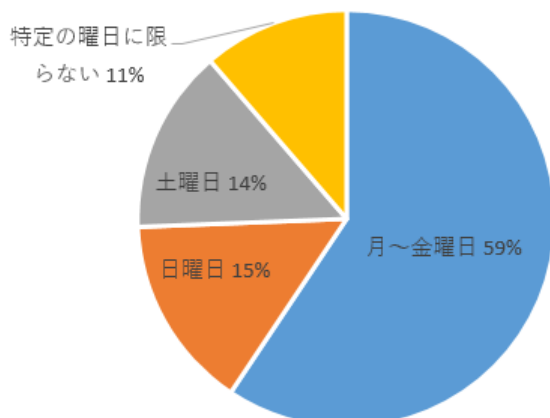


図書館

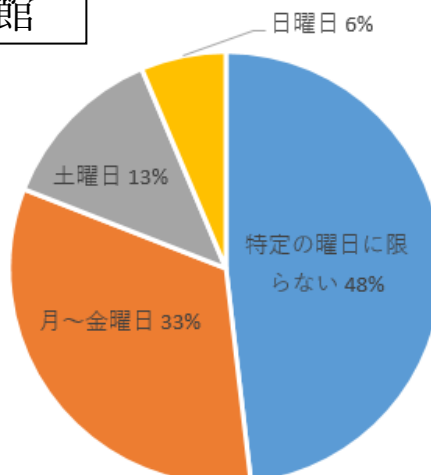


ご利用される曜日は、いつが多いですか。

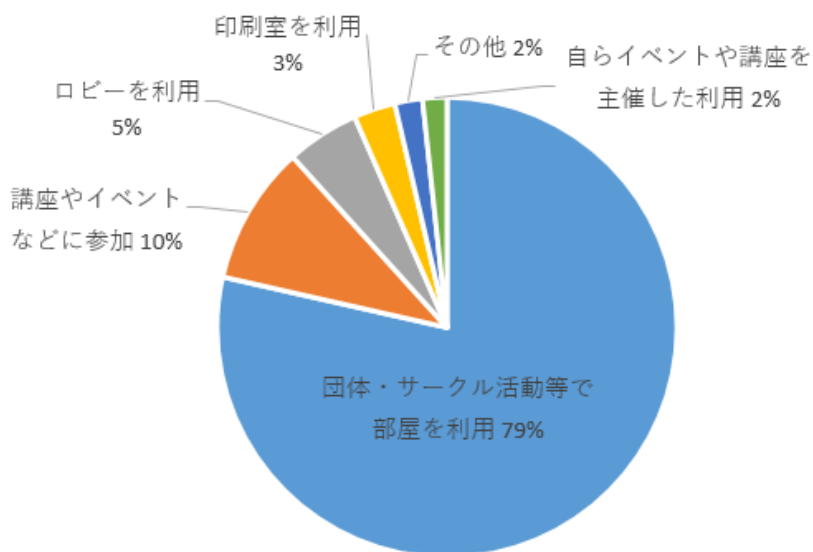
センター



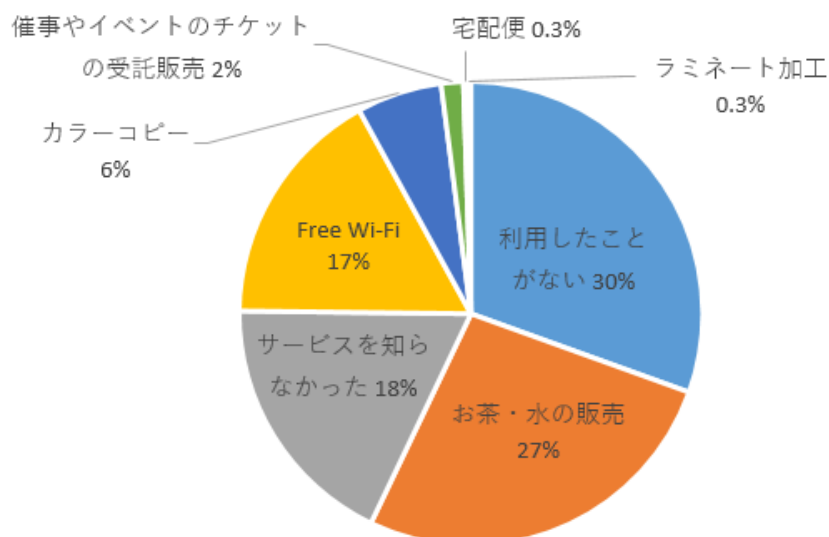
図書館



センターをご利用の方にお尋ねします。どのような目的で利用していますか。



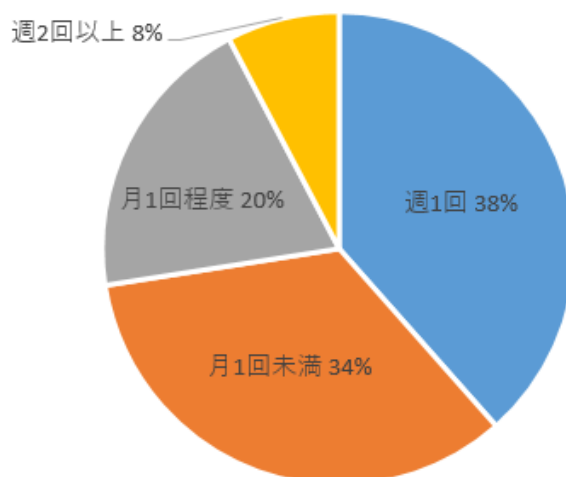
センターでは、様々なサービスを提供しています。ご利用になられたサービスをお聞かせください。



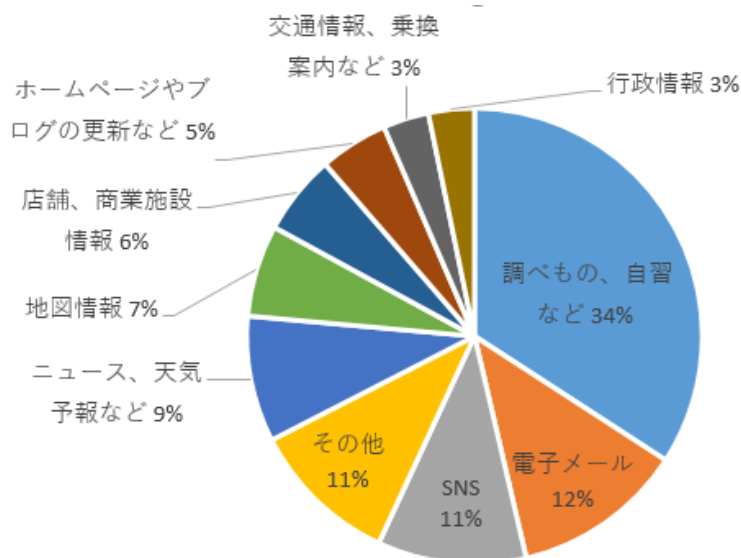
現在のサービス以外で、ご希望のサービスがあればお聞かせください。

- ・ゴミ箱を設置して欲しい。
- ・住民票の発行サービス。
- ・軽食（パン、おにぎりなど）の販売。
- ・軽食コーナー。
- ・携帯電話の貸出。
- ・不用品の買い取りサービスやリサイクルショップ、古紙等廃品回収。

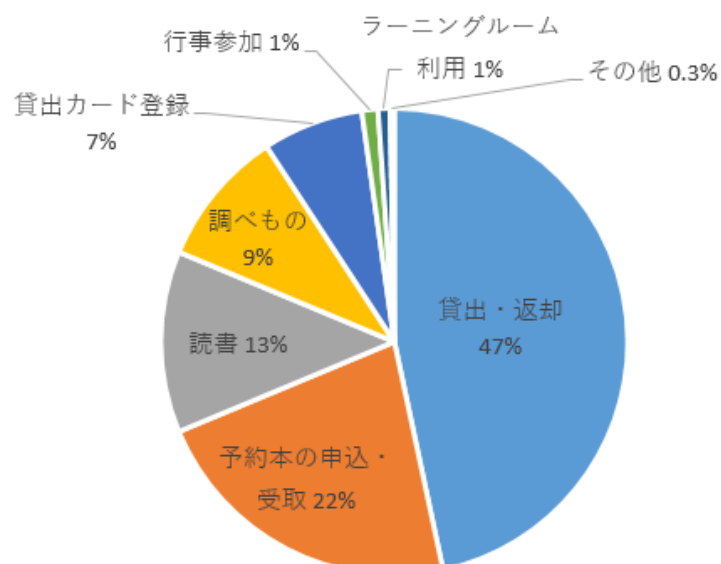
Free Wi-Fi をご利用になられた方にお尋ねします。どの程度利用されていますか。



Free Wi-Fi をご利用になられた方にお尋ねします。利用する目的をお聞かせください。

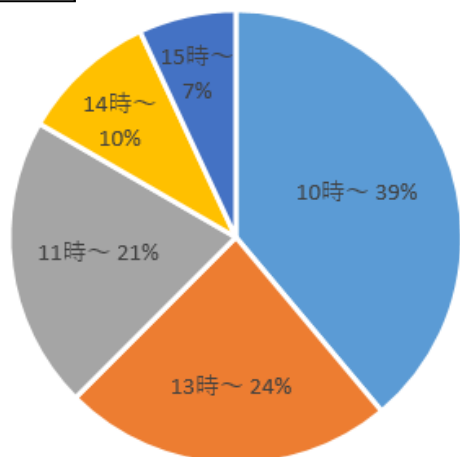


図書館をご利用の方にお尋ねします。どのような目的で利用していますか。

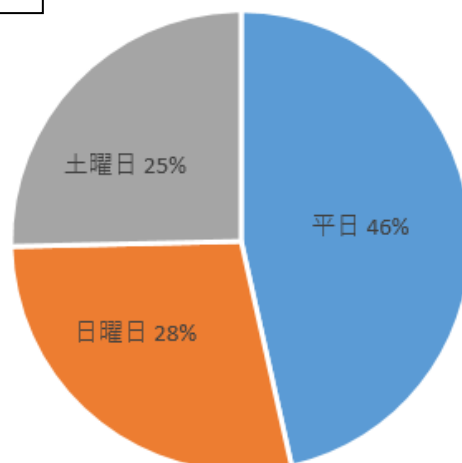


図書館では毎月、こども向けおはなし会を数回行っています。おはなし会参加ご希望の方にお伺いします。参加しやすい時間帯や曜日を教えてください。

時間帯

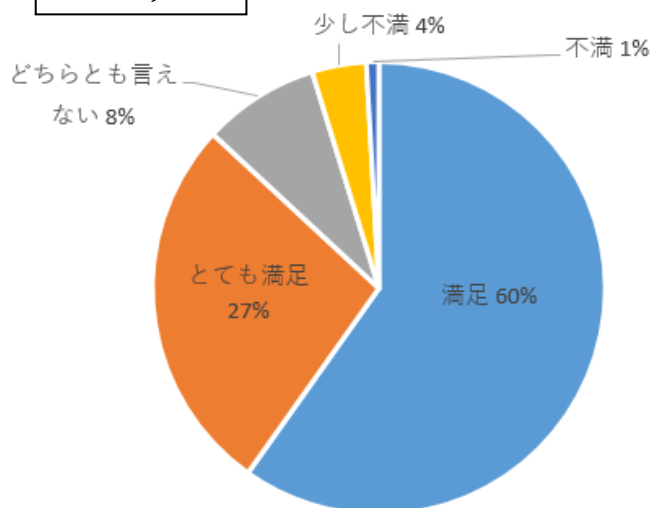


曜日

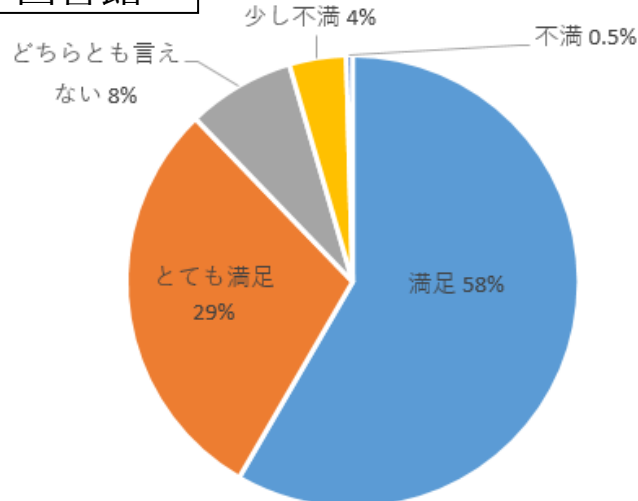


当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されているかがですか。

センター



図書館



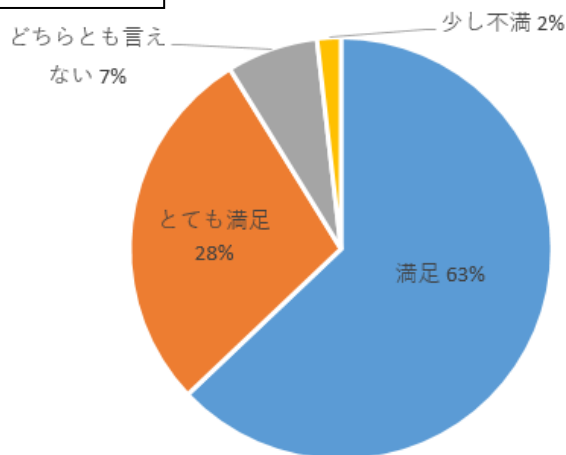
当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどでお気付きの点があればお聞かせください。

- ・センター内の清掃が行き届いているので気持ち良く施設が利用できます。
- ・掃除がされていないときがある。ロビーの季節感のあるディスプレイは好感です。
- ・ゴミ箱がないのが不便。
- ・今までになくとても丁寧で、気持ちが明るくなる。声の暗い方がいるのが残念です。
- ・1階の受付は、図書館だけにしたい。
- ・ロビーが暗い。
- ・愛想が悪かった。
- ・wi-fiを3階でもしっかり使えるようにしたい。
- ・録音室まで他の部屋の音が響いてくる。
- ・センターの受付は2階に戻して欲しい。
- ・朝、カギの受け渡しの時、混み合っている。2階も活用したら良いと思う。
- ・図書館内に机が少ない。第3部屋のフロアに段差がある。
- ・さだ図書館はDVDの貸出しが無い。

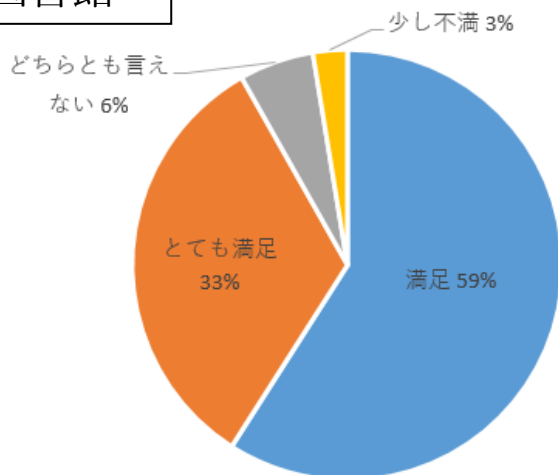
- ・いつも感謝しています。
- ・殺風景なので、憩いの空間のイメージを考えて欲しい。

センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

センター



図書館

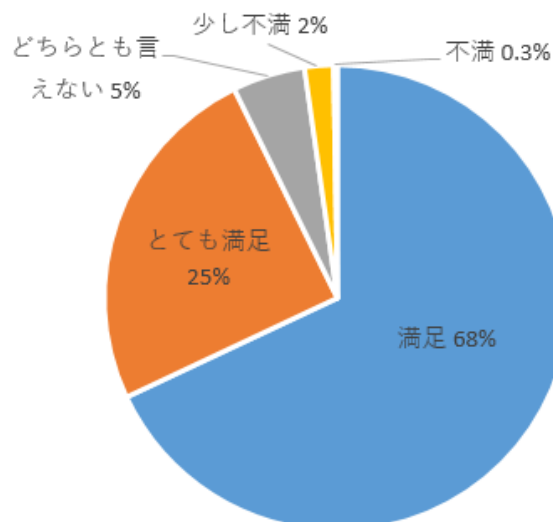


センター・図書館職員の窓口および業務対応でお気づきの点があればお聞かせください。はいかがですか。

- ・いつも親切にさせていただいて感謝！
- ・手早く対応され気持ちが良い。
- ・笑顔で対応して下さる方がいてとても good。
- ・いつも親身になって対応して下さっています。
- ・探したい本がある時などとても丁寧で嬉しい。
- ・いつも対応が素敵だと思います。
- ・丁寧に應對して頂いて気持ちが良いです。
- ・部屋をチェックするペンは消毒して欲しい。
- ・以前とは段違いに、きちんとして親切な対応です。
- ・親しみを感じられない、全く事務的だ。面白味が全くない。
- ・センター受付窓口が、以前の様に2階の方がロッカーも2階なので便利だと思う。
- ・書籍の整理が大変良く出来ているので見やすい。また、出入口付近に、健康、老人、旅などおもしろい本が並んでいるので、参考にしている。借りやすい。
- ・返却の時、厳しい指摘がある。ちゃんとビニール袋に入れているのに濡れている等。
- ・図書の分散展示は1～2カ所にとどめて欲しい。

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、定期的な換気をはじめ手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。

現在の防止対策についていかがですか。



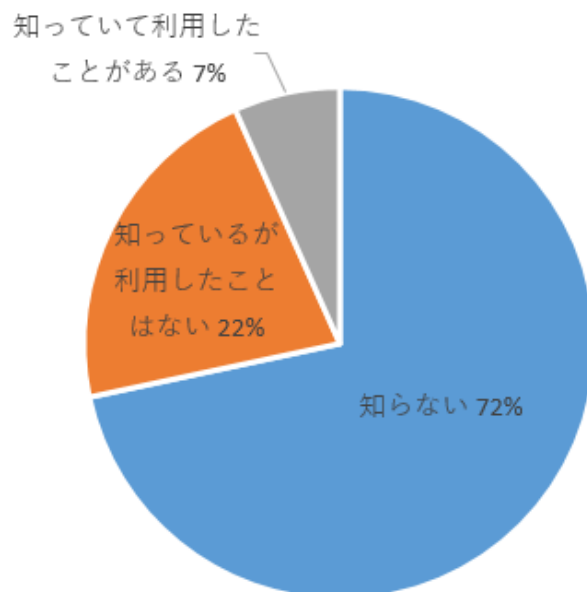
新型コロナウイルス感染拡大防止対策でお気づきの点があればお聞かせください。

- ・現在の対策で充分だと思います。
- ・鍵と一緒に消毒液をもらいたかったです。
- ・3階での上の窓の換気をして欲しい。
- ・換気のために窓とドアを開けたいのですが、ダンスで音を使うため他に迷惑かもと気になります。
- ・2階ロビーの飛沫防止シートは、府下の措置指示に関わらずずっと続けて欲しい。
- ・職員の方も私達と距離をとられているので、安心して伺えます。
- ・緊急事態宣言が発令されてもこのまま使用したい。
- ・空気清浄機の良いのをに入れて欲しい（各部屋に）
- ・トイレにもアルコール消毒液を置いて頂きたい。
- ・自動体温測定ができると良いと思う。
- ・入口の消毒液が切れていることがあった。時折チェックをお願いします。
- ・各集会室に手指用アルコール消毒の設置をして欲しい。

センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。当施設に限らず、今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。あればお聞かせください。

- ・ワイン試飲会・花寄せ植え
- ・スマホの使い方
- ・折紙講座
- ・音楽関係のイベント（音楽の発表会、合唱発表）
- ・ゲーム
- ・本格的なウクレレ
- ・文章教室、料理講習
- ・源氏物語に関する講座
- ・夫源病の講座
- ・映画上映会
- ・枚方の歴史について
- ・行事の飾りの作り方
- ・ロビーコンサート
- ・大人の塗り絵、顔ヨガ、人形劇
- ・歌声喫茶的なイベント
- ・歌う会、童謡唱歌
- ・鉄道講座
- ・夏休みこども工作
- ・よみきかせ
- ・パソコン
- ・時代小説フェア
- ・仏像に関する講座
- ・古文書を読む入門講座
- ・枚方市保健センターで行われている医療の講座
- ・京阪情報誌「K PRESS」の水彩画原画展がとても良かったです。地元ゆかりの作品展など。
- ・ネイティブの方と英語ができなくてもできても参加できる交流会。子供連れで一緒に遊ぶなど
- ・源氏物語に関する講座。古文書を読む入門講座。仏像に関する講座
- ・テーマを決めてそのような企画があれば嬉しいです。ジャンル別（短歌、SF、有望な新人作歌、大人のための絵本）など

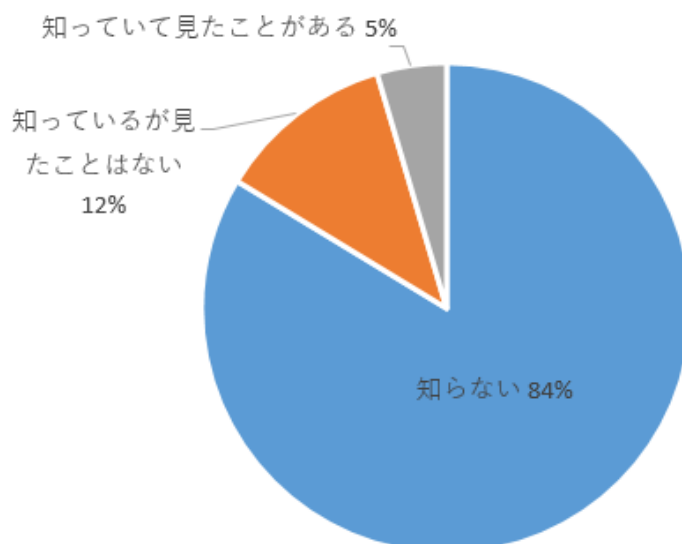
さだ生涯学習市民センターでは、令和 3 年 8 月から牧野生涯学習市民センター・牧野北分館とともに、施設の情報発信の場として、YouTube にて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。
このことをご存知ですか。



YouTube での「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を、ご覧になられた方にお伺いします。
これからも様々な動画を配信して参りますので、是非ご意見をお聞かせください。

- ・ 料理室の案内、解りやすかったです。
- ・ 今後使用したい。
- ・ 積極的に地域の情報発信に努めて下さい。
- ・ これから見てみます！

市立図書館では、令和 3 年 7 月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。
このことをご存知ですか。



「ひらかた電子図書館」についてお伺いします。
利用されたご感想、利用されない理由のご意見やご要望などをお聞かせください。

- ・ 便利ですが、読みたい本が少ない。
- ・ もっと本が増えるとよい。
- ・ これからは是非利用したいと思います。
- ・ 見ることができる内容がわからないため。
- ・ 特に必要を感じない。
- ・ うまく入れなかった。
- ・ 長時間電子書籍を読むと、目が疲れるため利用していません。
- ・ ラインで情報がくるので助かる。
- ・ 電子図書館の使い方が分からない。
- ・ パソコンができないから。
- ・ 家では本の方が読みやすいですが、出先で便利だと思いました。
- ・ 知らなかったのこれから利用してみたい。
- ・ まだ深く調べていない。
- ・ 利用した事がないですが、機会があったらまた利用したいと思います。
- ・ 散歩中に聞きたいと読み上げ機能を使用すると、へんな所で区切る。傍点の字を読まない。奇妙な漢字の読み方をする。笑ってしまいます。なんとかありませんか。
- ・ 難しそう。
- ・ 図書カードと利用番号を統一して欲しい。
- ・ 利用方法がわかりにくい。説明が少ない。種類数も少ない。
- ・ 特集がたくさんあった本を選ぶのは楽しいしわかりやすいが、実際本を見て読む、調べる方が早いと感じてしまう。電子機器で読む事に慣れていない。
- ・ 家が近いので、カードでも不自由さを感じない為。
- ・ 情報を知らなかった。
- ・ 貸出図書の数が少ないので選びにくい。
- ・ ぜひ利用してみたい。
- ・ 図書で十分満足している。
- ・ 読みにくそうだと先入観で感じているので、利用していない。
- ・ 現代小説が少ない。絵本は楽しいです。花鳥虫などちょっと見たい時調べたい時に便利です。借りたり返したりとても便利です。
- ・ 機会がありません。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ 現状でとても満足しています。色々なサークルがあるようなのでサークルイベントや発表会（交流会）とかあればますます盛り上がるのではないのでしょうか。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ いろいろ大変と思いますがよろしくお願いします。
- ・ 駐車スペースがもう少し広いと助かります。
- ・ 光の強い、プロジェクター（値段の高い）を設置して欲しい。
- ・ 部屋の鍵渡し時間をせめて 10 分前にしてほしい。
- ・ 何十年も使っているのに、毎週取れていた部屋が取れなくなった日がある。
- ・ You Tube に「ぬいぐるみの図書館お泊り会」の様子などを投稿して欲しいです。親子で図書館に行くきっかけづくりになると思います。
- ・ 本を借りる期間を 2 週間から 3 週間位にして欲しい。
- ・ プレイルームに今より大きな鏡をつけて欲しいです。

- ・当日空室の場合、ネットで当日予約ができるように変更してもらいたい。部屋が空いているのはもったいないと思います。
- ・2階、その他季節の飾りがかわいいですね。癒されます。ありがとうございます。
- ・さだと牧野のセンタースタッフさんは、とても好い仕事をされています。いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願い申し上げます。
- ・駐車場がせまく危なかった。Wi-Fi が少し不安定でした。建物の案内がもう少し欲しい。
- ・総合受付が狭く使いづらいので、2階にまとめて下さい。
- ・いつも利用させていただき感謝しています。多くの催しにこれからも参加していきたいです。宜しくお願い致します。
- ・毎月印刷、折り機の利用をしていますがとても助かっています。
- ・図書館の利用で、市外の者にも予約等をできるようにお願いします。
- ・使いやすく、満足しています。
- ・本を検索した時に、表示される情報をもっと増やして欲しい。本の内容や活字の大きさなど、府立のシステムだと全ての本で表示される。
- ・1階トイレがいつも清潔なのはありがたいです。調べものをするテーブルの席数が、もう少しあれば良いと思います。
- ・スマホは使用していますが電子書籍には興味はなく、紙の本で充分です。本棚には相当古い本ばかりです。倉庫にあれば本の入替をお願いします。紙もページュに変色している。
- ・お勧めの本のアンケート。
- ・時間帯が合えばいろんな催しに参加したい。夕方や土曜日が望ましい。
- ・読書で余暇を有意義に過ごさせて頂いています。ありがとうございます。
- ・平日21時までの開館していただけるのは、すごく助かります。職員の方がみなさん親切です。
- ・自習室（ラーニングルーム）の前の廊下のトイレのスライドドアが閉まる時に「ドン」と音がして自習室に結構響きます。頻繁に人が利用するのですごく気になります。前にも直接職員の方に改善していただくように要望しましたが放置状態です。ドアの部分にクッション等を貼りつけておくだけで大部違うと思います。多分みなさん同じように思っていると思います。ぜひお願いします。
- ・時々マンガを読みたくなります。
- ・談話を楽しむようなムードを作って欲しい。今の雰囲気はただ本を借り、返却するだけのムードで味気ない。ぶらりと立ち寄って談話したり本を読んだりコーヒーを飲んだりする雰囲気が欲しい。
- ・図書館の雑誌が減ったのは残念です。あと図書館の閉館中でもポストに返却できれば嬉しいです。他の市では駅前に返却ポストがあったりするので。
- ・子ども用のアニメの本がもし増やせそうなら有難いです。

アンケートの集計結果は、ホームページでもご覧いただけるよう掲載しています。

蹉跎生涯学習市民センター

蹉跎図書館

(指定管理者)

さだ・まきの文化創造プロジェクト

<URL> <https://sada.hirakata-sg.jp/>

