

# さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

## 令和5年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 館内の清掃が行き届いて気持ちよく利用しています
- ・ 2階受付のディスプレイを毎回楽しみにしています
- ・ 季節ごとに飾り付けをされていて、うれしいです
- ・ Wi-Fiが利用でき便利だと感じています
- ・ いつもよく対応していただいています
- ・ 図書館は明るく、穏やかで落ち着けます
- ・ 机、いすが十分あって利用しやすいです
- ・ 静かな雰囲気、冷暖房完備で居心地が良い
- ・ 対応が親切で、施設の手入れも充分されている
- ・ 自習室が利用できるのは学生にとってうれしいことだと思います
- ・ 本棚が解かりやすく分類されており見やすい
- ・ 以前よりだんぜんよくなっています
- ・ 建物は新しくないのですが、きれいなお花など飾ってありうれしいです
- ・ チラシなども整頓されていて気持ちよく利用できます

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター71.43%図書館71.53%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ もうすこし明るい電気にしてほしい
- ・ ロビーの照明が暗い
- ・ いすの座面が斜めになっているものがあり座りにくい
- ・ 諸室でのエアコンが、各部屋ごとに温度設定ができないのが不便
- ・ 静かで居心地が良い。座る椅子が足りなくなることがある点が唯一不満
- ・ 携帯の電波が届きにくいので、電子の貸出カードが使えないことが不便です
- ・ ビジネス書が少ないので、充実しているとありがたいです
- ・ 館内での閲覧用の椅子を全部背もたれのあるのにしてほしい
- ・ もう少し広くゆっくりできるスペースがほしい
- ・ スペースの問題もあるが、本読み用の小テーブルが必要
- ・ 希望の本を検索機で確認して該当の場所をみつけるまでに時間がかかる。(わかりにくい)
- ・ 図書館の新刊書が少ない

#### ※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 電波状況につきましては、Wi-Fi環境が改善される予定になっております。
- ・ ビジネス書や新刊等ご希望に添えるよう選書を行ってまいります。また、特定のタイトルがありましたら、カウンターにて
- ・ リクエストを受付しておりますので是非お声がけください。

### ●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも丁寧に对应してくれる
- ・ Wi-Fiの設定などにも親切に対応してくれた

- ・挨拶が気持ちよい
- ・図書カードの作成の際、優しくしていただいた
- ・探していた本を詳しく教えてもらえた。大変助かりました
- ・窓口に行くと作業中でもすぐに気が付いてくれるのでありがたいです

#### ※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・「概ね満足・満足」の結果がセンター78.24%図書館80.99%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・窓口での説明が人によって違うことがある
- ・図書館職員で親切な方もいるが、対応が悪い方もいらっしゃるので少しさみしくなります

#### ※施設からのコメント

- ・全職員が、来館される方のお気持ちに添えるよう接客研修を繰り返し行い、サービス向上に務めてまいります。

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・音楽コンサート
- ・シニア向けパソコン・スマホ教室
- ・ワインや日本酒のイベント
- ・子ども向けのイベント、赤ちゃんも参加できるイベント
- ・映画鑑賞と人形劇を増やしてほしい
- ・健康・医療関係の講座
- ・ボードゲームまたやってほしい
- ・歴史ものの催し
- ・初球の中国語講座・韓国語講座
- ・絵本づくりの講座
- ・作家さんのトークショー
- ・俳句講座があると嬉しいです

#### ※施設からのコメント

- ・お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

### ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・いろいろな行事をされていて楽しみです
- ・部屋の掃除をしてほしい。汚れているときがあります
- ・いつも受付の方の対応が丁寧です
- ・電池をいつもここに捨てています。助かります
- ・多くの方との出会いがあるたくさんのイベントを期待しています
- ・駐輪場を入り口の近くに、または、駐輪場から図書館に入れるようにしていただきたい
- ・駐車場が少ない
- ・イベント数を増やしてほしい
- ・スプレー缶や水銀製品などの出張回収の回数を増やしてほしい
- ・所蔵の種類、CD・DVDの種類を増やしてほしい
- ・もう少し新刊があればうれしいです
- ・蔵書がインターネットで検索しやすく予約貸出延長も簡単でとても利用しやすく助かっています。LINEで貸出カードを使えるようになったものいいです
- ・最近「マンガコーナー」ができたのがうれしいです。もっと充実してもらえたら尚うれしいです
- ・図書類の貸出ランキング(人気)などの情報を出してほしい。(他の図書館も含めて)

#### ※施設からのコメント

- ・様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。

## ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 料金を安くしてほしい
- ・ ホールの椅子が古くて座りにくい
- ・ 施設利用以外の方が駐車場を利用している姿をときどき見かける
- ・ ロビーの照明をもう少し明るくしてほしい
- ・ テーブルのキャスターが移動時に動かしづらい
- ・ ロビーの冷房・暖房が過剰な感じがする
- ・ 駐車場の出入り口を決めてほしい
- ・ ロビーやトイレにお花を飾っていただいて癒されています
- ・ プレイルームに大きな姿見を設置してほしい
- ・ ラーニングルームの温度が低く、少し寒い
- ・ 朝日新聞の土曜版の一週間のテレビ番組がのっているものを出してほしい
- ・ 図書館の新刊本を定期的に増やしてほしい
- ・ いろいろなワークショップを開催していただきたい
- ・ 本棚にインデックスができて探しやすくなりました！
- ・ 福祉図書(ラポール)と連携していけると助かる
- ・ いつも見やすく絵本など並べていただいて感謝しています

### ※施設からのコメント

- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ いただきましたご意見をもとに運用を見直してまいります。特に新聞のご意見につきましては4/1から実施いたします。
- ・ これからも使いやすい図書館になるよう尽力してまいります。