

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

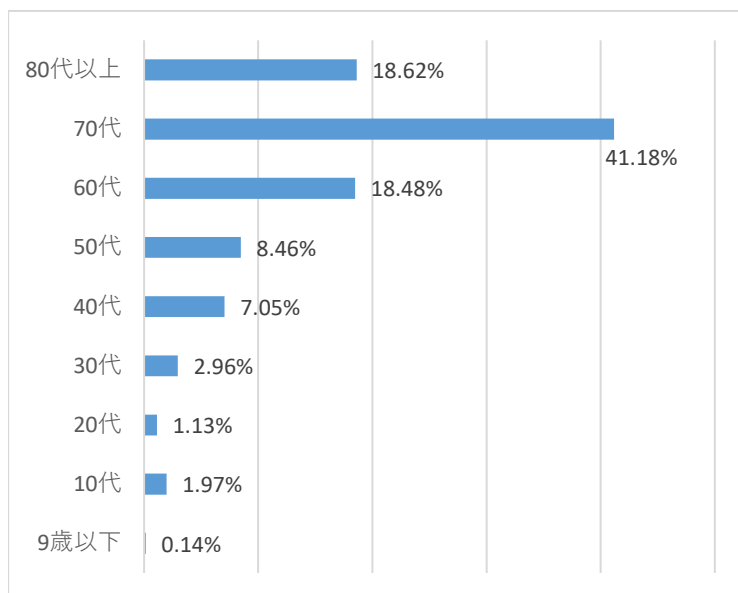
◆令和6年度 第1回「利用者アンケート」集計結果について◆

令和6年度8月15日～9月14日に実施致しました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

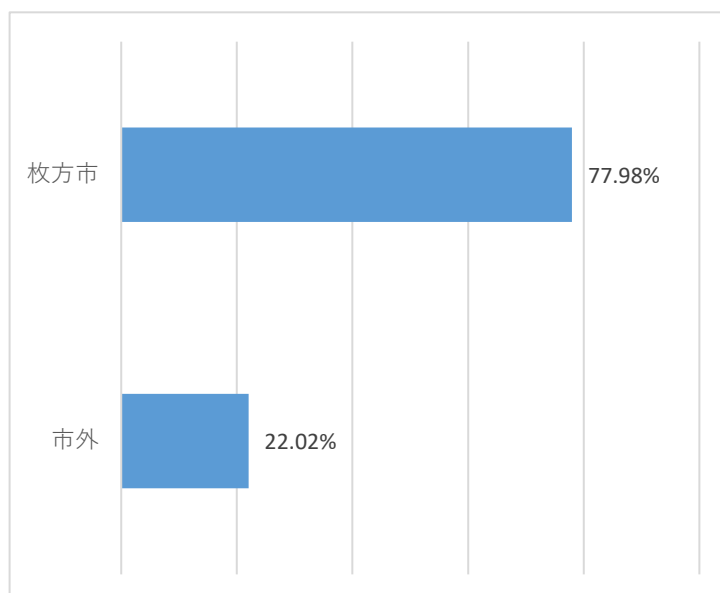
皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

アンケート集計結果 （回答数 714名）

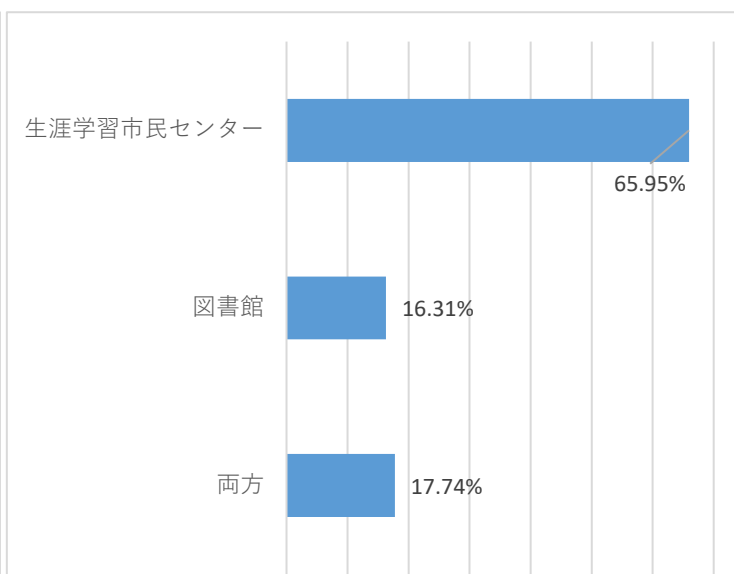
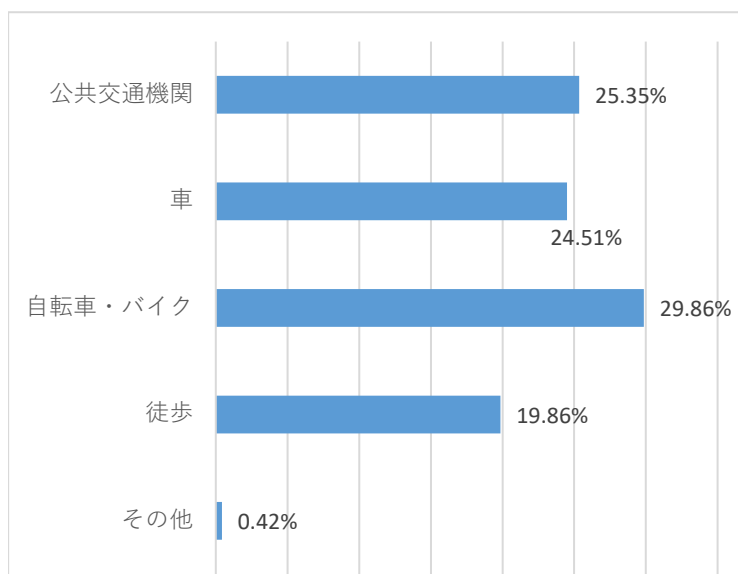
あなたの年齢をおしえてください。



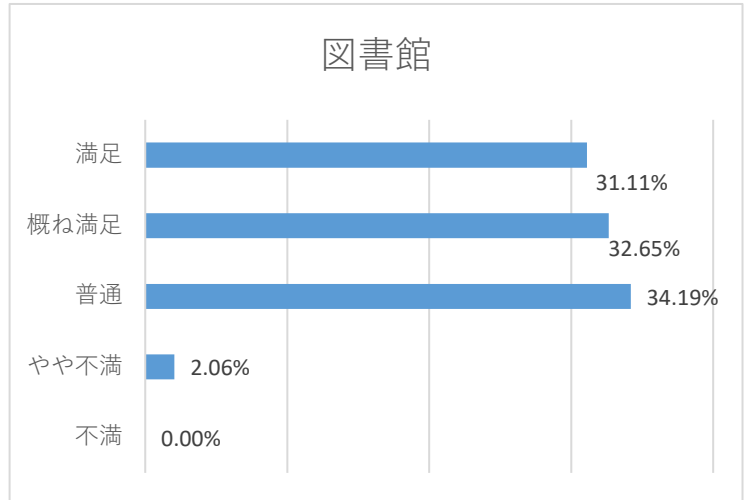
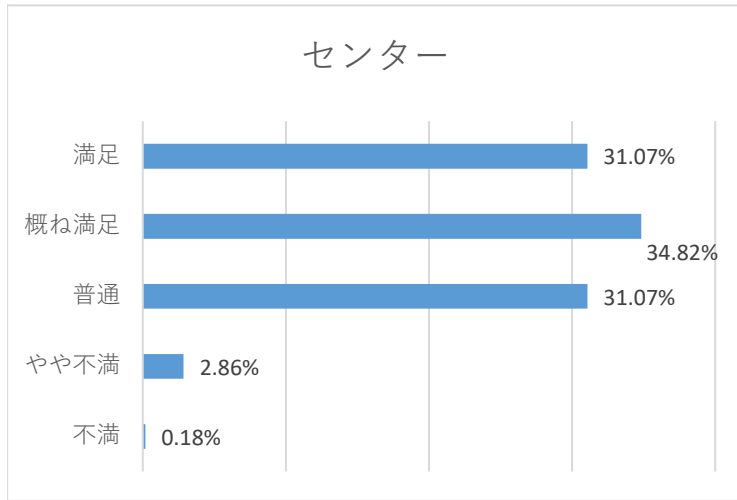
あなたのお住まいをおしえてください。



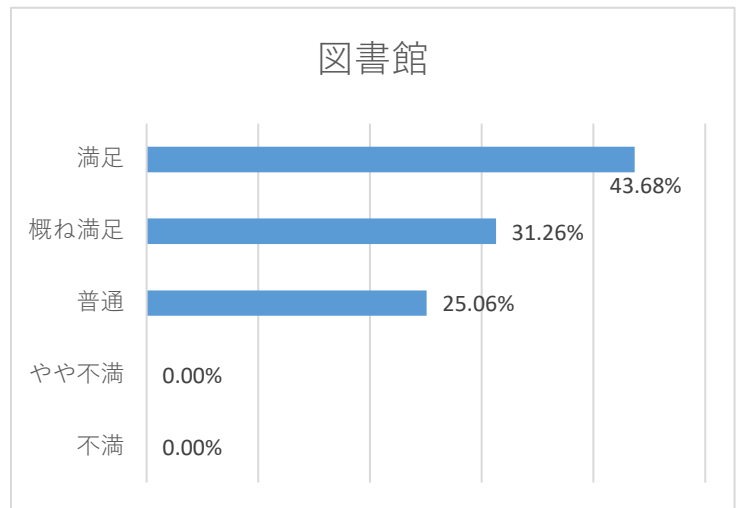
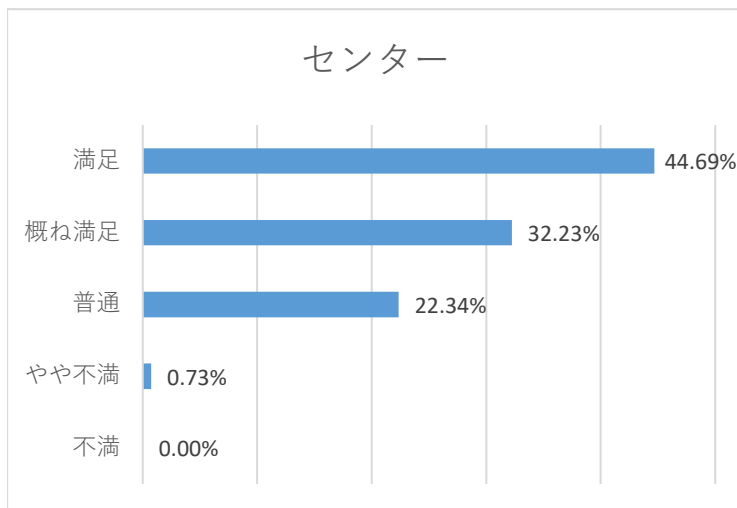
当施設までの主な交通手段を教えてください。普段は、どちらをご利用ですか。



当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。



センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。



さだ生涯学習市民センターさだ図書館指定管理者 さだ・まきの文化創造プロジェクト

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 対応が良い
- ・ どこもきれいに整理されており清潔にされている
- ・ 料金が安く部屋もきれい
- ・ 職員の皆さんにはいつも親切にいただいています
- ・ 図書館がおそくまであいていて助かります
- ・ 若い人がそれなりに自由に使えるのはすばらしいと思います
- ・ 皆さんマナーを守っておられますので安心です
- ・ 一年間快適な環境で練習できるので感謝しています
- ・ ロビーは和やかに談笑されたり、静かに本を読んだり、とてもよい雰囲気です
- ・ 図書館内は皆静かにされています
- ・ 市内それぞれ違う本があるのでおもしろい
- ・ 静かですごしやすい
- ・ 土曜日日曜日でも、まず座れるので概ね満足です
- ・ 清潔できれい

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター65.89%図書館63.76%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ ロビーの照明がやや暗い
- ・ 換気が不十分
- ・ 折りたたみイスの座面が斜めになっていて座りにくい
- ・ 子どもが本を読み切ってしまうと「あきた」と言う
- ・ 図書館内に座って読める場所が少ない
- ・ 背もたれのあるソファを置いてほしい
- ・ 図書館内で飲料を飲んでいいのかわからない
- ・ 手荷物を置くロッカー等がほしい
- ・ 読書スペースの配置を工夫してほしい
- ・ 蔵書が同じなので選ぶ楽しみが年々減ってくる(新刊は別)
- ・ もう少し本を多くしてほしい
- ・ もう少し広ければよいと思う

※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 諸室の利用の際には、適宜換気をお願いいたします。共有スペースの換気に関しては、ご要望があれば対応いたします。
- ・ 図書館内、およびさだラーニングルームでは蓋付き容器(水筒・ペットボトル等)に入った飲料を飲むことが可能です。
- ・ 図書館蔵書についてご不便をおかけし申し訳ございません。今後も随時蔵書の更新を行ってまいります。もしご希望のタイトルがございましたら、カウンターにてリクエストを受け付けておりますので、ぜひお声がけください。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつもやさしく対応して下さる
- ・ 出会ったとき挨拶をしてくれ感じがいい
- ・ わかりやすく丁寧に対応してくれました
- ・ 対応が親切で一生懸命して下さる
- ・ 近くに行くとなぜか気づいて対応していただけるので、よく目配りして下さっているなと思います
- ・ 利用者を待たせないように気をつけて下さっているのがうれしい

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター76.92%図書館74.94%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 職員のあいさつがない
- ・ 対応が高圧的に感じる方がいる

※施設からのコメント

- ・ 全職員が、来館される方のお気持ちに添えるよう接遇研修を繰り返し行い、サービス向上に務めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 音楽コンサート
- ・ ジャズコンサート
- ・ 地域歴史講座
- ・ 高齢者向けの福祉制度についての講座
- ・ 書道講座
- ・ 夜の星座の講座
- ・ 子ども向けの工作のイベント
- ・ ダンス講座
- ・ 手話の講座
- ・ 大人の絵本のよみきかせ会
- ・ 光善寺周辺ウォーキングガイドツアー
- ・ 片付け整理の講座

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 駐車場がもう少し広いとありがたいです
- ・ 2階が暗いので明るくしてほしい
- ・ ホールの椅子がガタついて座りにくい
- ・ 施設料の引き下げをお願いします
- ・ 図書館に新しい本を入れてほしい
- ・ Wi-Fiが使えるのがありがたい
- ・ ネットがつながりにくい
- ・ 図書館の雑誌類が少なくなった
- ・ アートスペースの展示がおもしろい
- ・ 和室の畳が新しくなって気持ちがいい
- ・ 「ゆうゆう」とか高齢の婦人用の雑誌がない
- ・ 新着本は表紙アップで大々的にアピールしてほしい
- ・ 読みたい本を探すのが難しいので、配置を工夫してほしい
- ・ ラーニングルームの机の配置が変わって勉強しやすくなった

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 音楽室の防音をもっとしっかりしてほしい
- ・ イベントの人数枠をもう少しふやしてほしい
- ・ 2階の照明をもう少しあかるくしてほしい
- ・ 利用者以外の駐車場使用をチェックしてほしい
- ・ ホールの椅子の変更をおねがいしたい
- ・ 3階にもWi-Fiをつなげてほしい
- ・ 他のセンターに比べて駐車スペースが少ない
- ・ 倉庫の利用が確実にできるように場所を増やしていただきたい
- ・ 部屋の料金を値上げしないでほしい
- ・ エアコンの調節が適温になるようにお願いしたい
- ・ トイレの手洗いが水が十分に出ていない
- ・ 新刊書籍の予約者多数の際、あとどの程度待つのか目安がわかればと思う
- ・ 開催講座やイベント情報をSNSに配信してほしい
- ・ コミックが多いといいなと思いました
- ・ 本屋さんのように紹介のPOPなどがあると選ぶ時の参考になるのでうれしい
- ・ ジャンル別に分ける紹介がうれしい

※施設からのコメント

- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 図書・雑誌の現在の予約順位をインターネットからでもご確認いただけますので、ぜひご利用ください。またカウンター・お電話でも対応しておりますので、お気軽にお尋ねください。