

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 音楽室の防音がしっかりしている。
- ・ 静かですごしやすいから。
- ・ 対応がとても親切です。ありがとうございます。
- ・ いつも美しく整理整頓されていて気持ちよく利用させていただいています。
- ・ 清掃が行きとどいて気持ちがいいです。
- ・ ひとりでも仲間とでも利用しやすい。
- ・ 丁寧な対応をしていただいています。
- ・ 朝早くから開いていて職員さんの努力を感じます。
- ・ 明るく使いやすい。
- ・ 対応がスピーディーでとても良い。
- ・ 明るい部屋で楽しい時間を過ごさせていただきうれしいです。
- ・ 自宅から近く利用金額も安い。
- ・ 事務所が2階になり便利になった。
- ・ パソコンで予約が取れるので便利
- ・ 折り紙のスイセン等心配りがとても良い。
- ・ 広くて明るい雰囲気が良い。

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター73.3%図書館71.14%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ ロビーの照明が暗い。
- ・ 図書館フロア閲覧する座席が少ない。
- ・ 図書館は静かすぎて、子どもが本を読める空間という感じではない。
- ・ 図書館のレイアウト等、子どもたちに楽しんで本に親しめるような配置にできればと思います。
- ・ 音楽室の空調が少し暑く感じます。
- ・ エアコンの調整ができないのが少し困る。
- ・ 椅子がギンギンいう。
- ・ ホールの椅子が古く不安定なものが多くて怖い。

※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しましては優先順位を設け改善してまいります。

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。閲覧席につきましては、図書館カードのご登録があれば、ラーニングルームもご使用いただけます。子どもたちには、イベント時以外は館内集会室を開放しておりますので、リラックスした環境で本を読んでいたいただけるかと思います。これからもご活用いただければ幸いです。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ とても親切に対応していただき気持ちよく利用しています。
- ・ 行くといつも先に声をかけてくださる。
- ・ わからないことをたずねると親切に教えてくださいます。
- ・ 早く対応してくれています。
- ・ 施設をよく理解されている。
- ・ 書籍の有無、検索など親切丁寧に対応してくれる。
- ・ いつも皆様笑顔で対応してもらっています。

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター79.47%図書館82.25%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 上から目線で話される職員がいる。
- ・ 窓口之列になっいて、他の職員がいても対応されない。

※施設からのコメント

- ・ 全職員が、来館される方のお気持ちに添えるよう接遇研修を繰り返し行い、サービス向上に務めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 落語会
- ・ 絵本の読み聞かせなどの講座
- ・ 2階フロアでのミニコンサート
- ・ 映画音楽のコンサート
- ・ 歴史講座
- ・ 健康体操やヨガなど
- ・ 健康麻雀の講座
- ・ イラストを描いてなにか作るイベント
- ・ うたごえライブ
- ・ クラシックコンサート
- ・ フラダンス
- ・ 手話の講座
- ・ パソコンの講習会

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ プレイルームにミラーが増えていてよかったです！
- ・ 音楽室good!マイクもお借りできうれしいです。
- ・ ホールの椅子がガタついて座りにくい。
- ・ 本の種類を増やしてほしい。
- ・ 図書館に新しい本を入れてほしい
- ・ 図書館の椅子やソファが古くて破れている。
- ・ Wi-Fi電波が弱く接続できない場所がある。
- ・ さまざまな年齢向けのいろんな取り組みをされていて感心します。
- ・ 本を借りるとき目的の本が見つかりにくい。簡単に探すことができる説明をしてほしい。
- ・ 落語のDVD、CDを完備してほしい。
- ・ 館内が全体的に暗い。
- ・ 新刊、話題の本を購入してほしい。
- ・ 雑誌が少ないので増やしてほしい。
- ・ 館内に飾られている生花や手づくりの装飾に見入ってしまうこともあり感心しています。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを提供できるように改善してまいります。
- ・ 蔵書に関する様々なご意見ありがとうございます。今後の選書の際に参考にさせていただきます。また、本の検索機のご利用方法でご不明な点があれば、お気軽に図書館スタッフにお尋ねください。図書館内の設備や備品につきましても、優先順位を設け改善に努めてまいります。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 音楽室の防音をもっとしっかりしてほしい。
- ・ イベントの人数枠をもう少しふやしてほしい。
- ・ 2階の照明をもう少しあかるくしてほしい。
- ・ 利用者以外の駐車場使用をチェックしてほしい。
- ・ ホールの椅子の変更をおねがいしたい。
- ・ 3階にもWi-Fiをつなげてほしい。
- ・ 旅の書籍雑誌類を充実してほしい。
- ・ 入り口にある新刊書棚が低く、特に写真集大判書籍は見にくいいため、もう少し高い位置にしてほしい。
- ・ マンガ・コミックなどもう少し増やしてもらえるとありがたい。
- ・ 蔵書を増やしてほしい。
- ・ 月刊誌やひらかた電子書籍の充実
- ・ 枚方ブックダイアリー導入ありがとうございます。
- ・ 音楽の本が10年前とあまり変わっていないように思う。
- ・ 本をぎちぎちに立てているので取りにくい。
- ・ 本のランキングコーナーを設けてほしい。

※施設からのコメント

- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 様々なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考にさせていただき、これからも色々なサービスを提供できるように改善してまいります。