

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 静かで、気持ちよく利用させてもらっています。
- ・ 案内表示、係の方の対応が丁寧で好感をもっています。
- ・ 活気があって良い。
- ・ 駅に近く便利。
- ・ WiFi完備で大変ありがたいです。
- ・ いつもきれいに整理されている。
- ・ 清潔で使用していて落ち着きます。
- ・ いつもきれいに掃除されていてきもちが良い。
- ・ 今年は連日暑い日が続いている中、朝早くからクーラーがきいて涼しい毎日感謝しています。
- ・ 季節毎の飾りつけも見るのが楽しみです。
- ・ 子どもと一緒にぬりえやおりがみが楽しむ事ができて毎回今日は何かな？と親子でたのしみにしています。
- ・ 本がきちんと整理されていて見やすい。
- ・ 七段かざりのおひなさま、有志の方で毎年かざりつけをして下さっているのを知って、嬉しくなりました。なかなか七段かざりを目にする機会減ってきているので、ありがたいです。
- ・ 案内表示、係の方の対応が丁寧で好感をもっています。
- ・ 小さい子からお年寄りまで、利用しやすい環境が整っている。

※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
「概ね満足・満足」の結果がセンター69.84%図書館76.39%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。
- ・ 図書館では、毎月替わりでおりがみ・ぬりえイベントを開催しており、たくさんの皆様に参加いただいております。これからも楽しいおりがみ・ぬりえを企画しますので、ぜひ参加してください。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ ロビーの照明が暗い。
- ・ ロビーの席数が少ない気がする。
- ・ 机やイス等がかなり古くなっていると思う。
- ・ 所蔵している本の数が少ない。
- ・ 本を読む場所がもう少し居心地よくなれば、うれしいです。
- ・ クーラーの温度があまり下がらないので長い間暑い時間が続く。
- ・ 赤ちゃんがゴロゴロできるようなふわふわ清潔なマットがあると安心です。
- ・ 机や床が食べかすなど汚れていることが多い。
- ・ 本の分類がもっとわかりやすくしてほしい！大き目の字で表示板のようなもので本の所在が見つけやすいようにしてほしい。
- ・ 他市と比べて蔵書点検等での閉館期間が大変短く感謝している。

※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 図書館の蔵書についてご不便をおかけし申し訳ございません。随時蔵書の更新を行ってまいります。もしご希望のタイトルがありましたら、カウンターにてリクエストを受け付けておりますので、お声がけください。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも親切に対応していただけるので助かっています。
- ・ あいさつをするといつもにこやかに返答いただけます。
- ・ 質問をした際、すぐに対応してくれます。
- ・ いつも迅速、丁寧に対応していただき感謝しています。
- ・ 対応もテキパキしていて好感を持っています。
- ・ 図書館のかわいいおりがみ装飾にいつも感心しています。

※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
「概ね満足・満足」の結果がセンター77.15%図書館85.07%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。
今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。
- ・ 皆様に、季節を感じていただきながら快適に利用していただこうと、スタッフが月替わりで館内のおりがみ装飾に力を入れております。これからも継続してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望【入力完了】

- ・ 6週間前の希望の人と当日借りの人のすみわけをしてほしい。
- ・ 災害等も考慮して、男性職員を一人は配置されてはどうか。
- ・ 図書館の方で司書の資格を持っている人の表示をしてほしい。

※施設からのコメント

- ・ 全職員が皆様のご希望に添えるよう、サービス向上に務めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 寄せ植え講座
- ・ 絵本の読み聞かせなどの講座
- ・ スタンプラリー
- ・ 津軽三味線の講座
- ・ 折り紙講座
- ・ 歴史講座
- ・ 絵手紙講座
- ・ 映画上映会
- ・ うたごえライブ
- ・ 書道の講座
- ・ 音楽コンサート
- ・ 手話の講座
- ・ IT講座
- ・ 語学や他国の文化に関する講座
- ・ 子ども向け本の修理のレクチャー
- ・ webデザインの講座

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆様が参加したいと思っただけの講座やイベントを企画し、開催できるよう尽力してまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 使いやすく満足しています。
- ・ 今年は若葉まつりも参加させてもらい楽しかったです。
- ・ 駐車場を有料化してほしいです。
- ・ 音楽室の照明が暗い。
- ・ トイレの流水音をつけてほしい。
- ・ エアコンが古く寒すぎるか暑すぎるか調整が細かくできると助かります。
- ・ 夏休みに和室を開放してボードゲームができたのはよかった。3日間限定じゃなくて、もっと多く使えるようにしてほしい。
- ・ さまざまな年齢向けのいろんな取り組みをされていて感心します。
- ・ ゴミ箱の設置があれば良いのに。
- ・ カギの受け渡しをもう少し早くお願いしたい。(10分前ぐらいに)
- ・ ホールのイスを新しく軽いものにしてほしい。
- ・ 子供が遊べるプレイルームのような場所もあると有難いです。
- ・ 本の種類を増やしてほしい。
- ・ 図書館にマンガも置いてほしい。
- ・ 図書館やラーニングルームにWiFiが入りにくいのを改善してほしい。
- ・ 購入リクエストの方法をネットでできるよう簡単にしてほしいです。
- ・ 本を予約する(検索する)機器が1台しかないので使用されている時は長く待つことがあるため、2台あればと思う。
- ・ 図書の返却ポストを開館時間にも利用できるようにしていただきたいです。
- ・ 図書館のイスが少なくてゆっくり本を読めない。
- ・ スマホでの予約・貸出し延長が出来るのは有難い。
- ・ 本を借りる時に除菌ボックスを利用できるのが嬉しい。
- ・ いつも多彩なイベントを開いて下さり、参加することができています。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。スタッフで共有させていただき皆様が快適にご利用いただけるよう改善してまいります。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 楽器練習できる部屋を増やしてほしい。
- ・ 鍵の受け渡しを10分前から対応してほしい。
- ・ イベントや講座、教室等の告知をもう少し広地域にて行ってほしい。
- ・ 2階の照明をもう少しあかるくしてほしい。
- ・ ホールの椅子を交換してほしい。
- ・ 蛍光灯の音が少しうるさいので、点検してほしい。
- ・ お湯が使えない。貸出用の電気ポットが少ない。
- ・ 動物と一緒に使える部屋があればうれしいです。
- ・ 本に落書きをする人が多いのでなんとかしてほしい。
- ・ 図書館の雑誌類が減少しているのが残念です。月間雑誌の種類が増えたら有難い。
- ・ 買ってほしい本の要望を受けつけてほしい。
- ・ 休館日が週一から月一になったので利用しやすくなった。
- ・ DVDリストがありますが可能であればPDFで配布いただければたすかります。
- ・ 自習室で他の人の席で群がっている人が少しいる。少々私語がうるさく気が散ってしまう。
- ・ 以前にあった市役所の分室等の業務を行ってほしい。

※施設からのコメント

- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 様々なご意見ありがとうございます。スタッフで共有させていただき皆様が快適にご利用いただけるよう改善してまいります。