

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつもきれいに掃除され、机・イスもきれいに整理されています。
- ・ ロビーは広々としていて快適。
- ・ 和室がきれいでゆったりできる。
- ・ 子どもがうれしい折り紙などがある。
- ・ こちよい時間が過ごせる。
- ・ 利用しやすいように机やイスの配置を工夫されている。
- ・ 季節ごとの装飾がていねいで素敵。
- ・ 静かでよい。
- ・ 冷暖房が完備されていて快適。
- ・ 落ち着いて雰囲気で過ごしやすい。
- ・ 駅から近く集まりやすい。
- ・ 季節の花がきれい。
- ・ 料金、部屋の広さ、備品等使い勝手がよい。
- ・ シルバー世代に新設・丁寧な対応。
- ・ いつもありがとうございます。枚方はめぐまれた町だと感謝しています。
- ・ 充実した施設環境が整えられている。
- ・ 本がきちんと並んでいて、いつも掃除が行き届き、清潔で落ち着ける雰囲気。
- ・ Wi-Fiがある。
- ・ 本の貸し出しが自動になったので、便利になった。

※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
「概ね満足・満足」の結果がセンター70.82%図書館68.42%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。
今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。
- ・ 図書館では、12月21日より自動貸出機と予約照会機を導入しており、それに伴い館内レイアウトを変更しております。
自動貸出機につきましては、様々なご意見をいただいておりますが、ご不便をかけないよう今後も快適にご利用いただけるよう
図書館スタッフ一同、尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ ロビーはいつも混んでいる。大きな声の話は気になっている。
- ・ パイプ椅子がぎしぎし音が鳴る。
- ・ ロビーに一人用の机を置いてほしい。
- ・ ピアノの調律をしてほしい。
- ・ 照明が暗い。
- ・ プレイルームの右側の窓が開かないので困るときがある。
- ・ 部屋ごとに空調の温度設定ができればよい。
- ・ 建物の老朽化がひどい。
- ・ ラーニングルームに虫がいてることがある。
- ・ ラーニングルームでも飲食OKにしてほしい。
- ・ ラーニングルームのWi-Fiをもう少し強めの電波にしてほしい。
- ・ 図書館の閲覧席が少ない
- ・ もう少し雑誌・時代小説・マンガの種類を増やしてほしい。
- ・ もっとSNSで、開催イベントなどの情報発信してほしい。
- ・ ラーニングルームの全ての机にデスクライトを設置してほしい。

- ・ ラーニングルームで交流センターのようにコンセントが使えるようにしてほしい。

※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。優先順位を設け改善してまいります。
- ・ ピアノの調律に関しましては年1、2回を定期的の実施しております。
- ・ ラーニングルームに関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。優先順位を設け、引き続き改善してまいります。
- ・ 図書館の蔵書についてご不便をおかけし申し訳ございません。随時蔵書の更新を行ってまいります。もしご希望のタイトルがありましたら、カウンターにてリクエストを受け付けておりますので、お声がけください。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつもやさしい。
- ・ 丁寧に案内いただいた。
- ・ 親身になって対応して下さいます。
- ・ 皆さん親切です。
- ・ 受付の対応がフレキシブルでよい。
- ・ スタッフの方は皆さんよく頑張っておられます。
- ・ 職員の笑顔にホッとすることがたびたびある。
- ・ 会えば挨拶をしていただける。
- ・ 笑顔で親切に丁寧に接してくれる。
- ・ 展示のアイデアがすばらしい。

※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
「概ね満足・満足」の結果がセンター78.41%図書館79.02%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。
今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。
- ・ 皆様に、季節を感じていただきながら快適に利用していただこうと、スタッフが月替わりで館内のおりがみ装飾に力を入れております。これからも継続してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 人によって対応が変わる。
- ・

※施設からのコメント

- ・ 全職員が皆様のご希望に添えるよう、サービス向上に務めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 演奏会
- ・ ロビーコンサート
- ・ お菓子などの料理関係の講座
- ・ 津軽三味線の演奏会
- ・ 時事問題についての講演会
- ・ 健康に関するイベント
- ・ 皆で楽しく歌ったりできるイベント
- ・ フラワーアレンジメント
- ・ 茶道関連の講座
- ・ 朗読会
- ・ 星座を見るイベント
- ・ お金関連の講座
- ・ 俳句講座・落語イベントの開催を希望

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆様が参加したいと思っただけの講座やイベントを企画し、開催できるよう尽力してまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・イスがガタガタしている。
- ・ロビーに一人でも使える小さいテーブルがほしい。
- ・ピアノの調律を頻繁にしてほしい。
- ・イベント等で駐車場が混雑する際には、あらかじめアナウンスしてほしい。
- ・駐車場を一方通行にしてほしい。
- ・イベントがやりやすい施設で満足しています。
- ・メールでの対応もしていただけ助かっています。
- ・譜面台の管理をしてほしい。
- ・太鼓を倉庫に置かせてもらえてありがたい。
- ・習字や料理が学べて楽しい。
- ・クーラーの調節が自由にできたらよいと思う。
- ・「ひらかたブックダイアリー」は大変ありがたい。以前に読んだ本を間違えて借りることがなくなった。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。スタッフで共有させていただき皆様が快適にご利用いただけるよう改善してまいります。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつも快適に使わせていただき感謝しています。
- ・ お湯がほしい。
- ・ フロアーをもう少し明るくしてほしい。
- ・ どこかに第2駐車場が設けられればうれしい。
- ・ ホールの椅子を交換してほしい。
- ・ さだセンターが一番人気のセンターです！
- ・ 駐車場が満車のことが多いので、何か方法を考えてほしい。
- ・ ゴミ箱を設置してほしい
- ・ 湯沸ポットの数を増やしてほしい。
- ・ ディスプレイや展示、情報ポスターが貼られた館内は良いですね。

※施設からのコメント

- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 様々なご意見ありがとうございます。スタッフで共有させていただき皆様が快適にご利用いただけるよう改善してまいります。